



KYĀNI PRIVĀTUMA POLITIKA—EEZ

Atjaunināts: 2018.gada 21.maijā

Kyāni Privātuma politika

Kyāni Europe AB un tās filiāles¹ (“Kyāni”, “mēs” vai “mūs”) ievāc, izmanto, pārsūta, saglabā un citādi apstrādā EEZ un Šveices subjektu (“Personas uz ko tas attiecas”, turpmāk tekstā “lesaistītās personas”—un, ja jūs esat lesaistītā persona, tad “jūs”) personu datus², ievērojot GDPR un Šveices privātuma likuma principus.

Mūsu Privātuma principi

Paziņojums

Kad mēs tieši ievācam jebkādas personas datus no lesaistītās personas, mēs informējam viņu kādiem nolūkiem mēs apkopojam un izmantojam personas datus, tās trešās puses, kurām mēs izpaužam informāciju, par viņu iespēju ierobežot to izmantošanu un izpaušanu un kā sazināties ar mums attiecībā par mūs praksi personas datu izmantošanā.

Ja mēs saņemam personas datus no mūsu filiālēm, pakalpojumu sniedzējiem vai citiem avotiem nevis ievācam tieši paši, tad šādi iegūtu informāciju mēs izmantojam un izpaužam saskaņā šo organizāciju sniegtajiem paziņojumiem un to personu izvēli, uz kurām personiskie dati attiecas.

Personisko datu vākšanas un izmantošanas mērķis

Kyāni ievāc, izmanto, pārsūta, saglabā un citādi apstrādā personas datus, lai nodrošinātu ar produktiem un pakalpojumiem lesaistītās personas un/vai mūsu biznesa partnerus, ievērojot mūsu juridiskās un citas uzskaitītās prasības digitālajam mārketingam un citiem, likumā atļautiem mērķiem.

Parasti mēs neievācam sensitīvus personas datus no pārdevējiem, pakalpojumu sniedzējiem, klientiem vai biznesa partneriem, kas saistīti ar viņu veselības stāvokli, rasi un etnisko izcelsmi, politisko viedokli, reliģiskiem vai filozofiskiem uzskatiem, dalību arodbiedrībās vai citu sensitīvu informāciju kā to nosaka GDPR.

Mēs ievācam un uzglabājam ikvienu informāciju, kas ienāk mūsu tīmekļa vietnē vai mums iesniegta citā veidā. Visbiežāk saņemtā un uzglabātā informācija nav fakultatīva, jo tā ir nepieciešama, lai efektīvi un/vai likumīgi nodrošinātu lesaistītās personas vai to filiāles vai asociētos partnerus ar piekļuvi mūsu produktiem, pakalpojumiem un biznesa iespējai. Dažos gadījumos lesaistītās personas var izvēlēties neuzrādīt zināmu informāciju un tādā gadījumā informācija tiek atzīmēta kā neobligāta, taču šādā gadījumā, tas var samazināt to produktu un/vai pakalpojumu skaitu vai kvalitāti, ko mēs varam sniegt. Saņemto informāciju, mēs izmantojam, lai

¹ Šīs filiāles ietver katru Kyāni saistīto vienību, kas veic biznesu Eiropas Ekonomikas Zonā (“EEZ”), tajā skatā bez ierobežojumiem Kyāni Adriatic d.o.o., Kyāni Germany GmbH, Kyāni Hungary Korfolt Felelősségű Társaság, Kyāni Italia Srl un/vai jebkurš cits EEZ uzņēmums, kas veic biznesu ar EEZ pilsoņiem izmantojot Kyāni vārdu.

² “Personas dati” nozīme noteikta GDPR

atbildētu uz pieprasījumiem, palīdzētu biznesa partneriem (kā tas ir noteikts Kyāni Global Compensation Plan) attīstīt viņu Kyāni biznesu, pielāgot nākotnes iepirkšanos, uzlabotu mūsu tīmekļa vietni vai darbības, saziņu ar klientiem vai biznesa partneriem un sekot rezultātiem mūsu un biznesa partneru labā.

Īpašie informācijas veidi, kurus mēs apkopojam par iesaistītām personām, ir sekojoši:

- Informācija, ko sniedz persona uz kuru tas attiecas. Lielāko daļu informācijas, ko ievācam un apstrādājam, mēs saņemam no personas uz ko tas attiecas. Šī informācija plaši variē, bet tā var saturēt vārdus, E-pastu, tālruņa numuru, sociālo mediju kontus un līdzīgu informāciju, sociālās apdrošināšanas numurus un citu identificējošu informāciju, nodokļu informāciju, ceļojuma informāciju (kā piemēram, pasēs iesniegšanu kompānijai, kas apmaksā braucienu), finansiālu informāciju kā apmaksas metodi vai bankas konti, informāciju par transportu un informācija par attiecībām (attiecībā uz, piemēram, laulātiem vai bērniem). Daudzos gadījumos tas ietver arī reglamentējošu vai juridisku informāciju. Ietver arī visu atsauksmju, E-pasta ziņojumu vai citas komunikācijas, kas iesniegtas mums vai par mums no iesaistītās personas.
- Informācija, ko rada mūsu sistēma. Mūsu sistēma apstrādā, ģenerē vai uzglabā dažus personas datus, pamatojoties uz pārdošanas darbībām, mārketinga aktivitātēm, pirkumu vai finanšu aktivitātēm, kuras veic iesaistītās vai citas personas un, kuru darbības mūsu sistēma izseko un izmanto, lai ģenerētu personas datus, kas attiecas uz vienu vai vairākām iesaistītām personām. Piemēram, mēs regulāri apkopojam pārdošanas datus par mūsu klientiem un biznesa partneriem, kas rada komisijas maksājumus iesaistītai personai, kas vienlaikus ir arī personas dati. Kā vēl viens piemērs, mēs arī apkopojam informāciju par mūsu biznesa partnera grupu darbību, kas var kļūt par personas datiem attiecībā uz vienu vai vairākām iesaistītām personām.
- Informācija, ko mums sniedz citi. Dažreiz citi cilvēki var sniegt mums informāciju par iesaistīto personu. Piemēram, mēs piedāvājam izpētes instrumentus, ko biznesa partneri var izmantot, lai pārvaldītu savu kontaktu sarakstu un sazinātos ar saviem potenciāļiem. Informācija, ko ievācam par iesaistīto personu no citiem cilvēkiem, ir ļoti atšķirīga, bet parasti tā ietver kontakta informāciju un iespējamo informāciju par šo personu darbību.
- Automātiskā informācija. Turklāt mēs ievācam un analizējam daudz tehnisko datu, ko mēs saņemam automātiski, kad iesaistītā persona lieto kādu no mūsu vietnes vai tīmekļa lietotnēm. Piemēri var ietvert interneta protokola (IP) adreses, informāciju par datoru un savienojumu, pirkuma vēsturi un tālruņa numuru, kas tiek izmantots, lai sazvanītu mūs. Mēs varam arī izmantot pārlūkprogrammas datus, piemēram sīkfailus, Flash sīkfailus (zināmus arī kā Flash vietējos koplietotos objektus) vai līdzīgus datus. Dažu apmeklējumu laikā, mēs varam izmantot programmatūras rīkus, piemēram, JavaScript, lai noteiktu un ievāktu sesijas informāciju. Mēs varam arī apkopot tehnisko informāciju, lai palīdzētu mums noteikt ierīces krāpniecības novēršanai un diagnostikas nolūkiem.
- Mobilās ierīces. Mēs ievācam datus no mobilajiem tālruņiem, tajā skaitā, vajadzības gadījumā, iepriekš norādītos “automātiskās informācijas” datus, kā arī atrašanās vietas un citus mobilos datus, tostarp ierobežojošus nesējus, lietojumprogrammu datus un citus datus. Lielākā daļa mobilo ierīču nodrošina to lietotājiem atspējot atrašanās vietas noteikšanas pakalpojumus. Ja jums ir jautājumi par to, kā atspējot ierīcēs atrašanās vietas pakalpojumus, iesakām jums sazināties ar jūsu mobilo pakalpojumu sniedzēju vai ierīces ražotāju.
- Informācija no citiem avotiem. Informācijas, ko saņemam no citiem avotiem, piemēri ir atjaunināta piegādes un adreses informācija no mūsu pārvadātājiem vai citām trešām personām, kuras mēs izmantojam, lai labotu mūsu ierakstus un piegādātu jaunus pasūtījumus vai atvieglotu saziņu; vietnes analītisko informāciju, ko apkopo trešās puses

vietņu analīzes rīki un klientu epastu piegādes informācija, kas iegūta no mūsu mēģinājumiem sazināties ar lesaistītām personām

Izvēle

lesaistītās personas var izvēlēties mainīt savus personas datus vai atcelt kontu, izmantojot Kyāni tīmekļa portālu, sazinoties pa tālruni ar mūsu klientu apkalpošanas centru vai izmantojot citus saziņas līdzekļus, tostarp izmantojot zemāk uzrādīto kontaktinformāciju. Tāpat tās var atteikties no mūsu mārketinga paziņojumiem, sekojot instrukcijai vai anulējot abonēšanu attiecīgajā ziņojumā. Kamēr Kyāni (tai skaitā tā filiāles) nav nodoma kādreiz lietot vai izpaust lesaistītās personas personiskos datus mērķim, kas būtiski atšķiras no šajā politikā minētajiem mērķiem, ja gadījumā mēs kādreiz to darīsim, tad vispirms piedāvāsim lesaistītai personai iespēju atteikties no šādiem lietojumiem un/vai atklāt informāciju, kur tie ir saistīti ar nejūtīgu informāciju. Ja lesaistītā persona atsakās kā aprakstīts iepriekš, Kyāni, iespējams, nespēs nodrošināt to ar pieprasītajiem produktiem vai pakalpojumiem vai atļaut tai turpināt darboties kā biznesa partnerim, atkarībā no Kyāni būtiskas nepieciešamības un/vai likumīgu saistību uzturēšanas un šo personas datu izmantošanas.

Ja apdrošinātajai personai ir atteikšanās, kā aprakstīts iepriekš, Kyāni, iespējams, nespēs sniegt viņiem pieprasītos produktus vai pakalpojumus vai atļaut viņiem turpināt darboties kā biznesa partnerim atkarībā no Kyāni būtības nepieciešamības un/vai likumīgas saistības uzturēt un izmantot šādus personas datus.

Turklāt mēs varam izmantot vai izpaust personas datus, nepiedāvājot personai iespēju atteikties, ja mums tas jādara (i) saskaņā ar likumu vai tiesas procesā, (ii) ar tiesībaizsardzības iestādēm vai citām valsts amatpersonām, pamatojoties uz izpildvaras pieprasījuma vai kā to var pieprasīt saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, vai (iii) ja mēs uzskatām, ka informācijas izpaušana ir nepieciešama vai piemērota, lai novērstu fizisku vai finansiālu zaudējumu vai saistībā ar aizdomās turētu vai faktiski nelikumīgu darbību izmeklēšanu.

Atsevišķās situācijās mums var būt pienākums atklāt personas datus, atbildot uz valsts iestāžu likumīgiem pieprasījumiem, tostarp, lai izpildītu valsts drošības vai tiesībaizsardzības prasības.

Apstrādes pamatojums

GDPR pieprasa, lai personas datu ievākšana būtu balstīta uz legāli pieļaujamo pamatu/nolūku. Šis pamats/nolūks nosaka cik ilgi Kyāni var saglabāt informāciju, kādam nolūkam tā var tikt izmantota un kāda veida informācija un/vai piekrišana ir nepieciešama. Kyāni, savā rīcībā esošo jūsu informāciju, apstrādās, kā izklāstīts iepriekš, sekojošiem nolūkiem un pamatojumiem:

- pamatojoties uz jūsu piekrišanu, kas attiecināma uz personas datiem, kurus jūs iedevāt Kyāni konkrēti zinot nolūkus kādiem tie tiks izmantoti;
- atļaut Kyāni izpildīt savu(s) līgumu (s) ar lesaistītām personām vai veikt pasākumus pēc lesaistītās personas pieprasījuma, pirms ar to tiek noslēgts līgums;
- atļaut Kyāni izpildīt savus juridiskos pienākumus saistībā ar nodokļu iekasēšanu, maksājumu un finanšu pārskatu iesniegšanu;
- aizsargāt lesaistītās personas būtiskās intereses;
- sabiedrības interesēs (galvenokārt saistītas ar valsts iestāžu vajadzībām);
- aizsargāt vai veicināt citas Kyāni likumīgās intereses, uzlabojot vai īstenojot iniciatīvas ciparu mārketingā, patērētāju pieredzē un līdzīgos jautājumos.

Atbildība par personas datu tālāk nodošanu

Kyāni var kopīgot personas datus ar saviem pakalpojumu sniedzējiem, biznesa partneriem un starp saviem meitas uzņēmumiem un filiālēm. Konkrēti un bez ierobežojuma Kyāni noteiktos aspektos dalīsies lesaistītās personas personiskajos datos ar tās augstākstāvošajiem un struktūras partneriem.

Kyāni darbojas daudzās pasaules valstīs. Lai dotu iespēju Kyāni piedāvāt atbilstošu pakalpojumu lesaistītām personām, neatkarīgi no to atrašanās vietas, mēs pārvaldām noteiktas vietnes funkcijas no vienas centrālās vietas. Pašlaik tā atrodas Amerikas Savienotajās Valstīs. Turklāt lesaistītās personas augšupstāvošie un struktūras partneri var atrasties valstīs, kas nav EEZ valstis, Šveice vai ASV. Nav noteikts neviens tiesību aktu kopums par personu datu aizsardzību, kas attiektos uz Eiropu, ASV un citām paaules daļām. Saskaņā ar Eiropas tiesību aktu prasībām Kyāni veic pasākumus, lai aizsargātu lesaistīto personu informāciju, kad tā tiek pārsūtīta uz reģioniem ārpus Eiropas. Šie pasākumi sevī ietver:

- starptautiskos pārvēdumus uz citām Kyāni vienībām visā pasaulē, kur Kyāni paļaujas uz starpuzņēmumu līgumiem un Kyāni pasaules mēroga atbilstības protokolu;
- starptautisko pārvēdumu pakalpojumu sniedzējiem aizsardzība ir atkarīga no attiecīgā pakalpojuma sniedzēja un tā atrašanās vietas, kā arī ietver nolīgumus, kuros ir datu aizsardzības klauzulas, kā to paredz likums;
- starptautiskā pārvēduma saņemšanai, ja tāds pastāv, lesaistītās personas augšupstāvošajam vai struktūras dalībniekam Kyāni paļaujas uz Kyāni neatkarīgā Biznesa partnera līguma izpildi un attiecīgajiem Politikas un Procedūras noteikumiem.

Ja kāda trešā persona neatbilst tās konfidencialitātes prasībām, Kyāni veiks komerciāli pamatotus pasākumus, lai novērstu vai apturētu personas datu izmantošanu vai izpaušanu. Ja trešās puses pakalpojumu sniedzējs, kas sniedz pakalpojumus Kyāni vārdā, apstrādā EEZ vai Šveices personas datus tādā veidā, kas neatbilst GDPR vai attiecīgajiem tālāknodešanas principiem, tad Kyāni uzņemsies atbildību, ja vien nevar pierādīt, ka nav atbildīgi par notikumu, kas rada zaudējumus.

Drošība

Kyāni uztur saprātīgus un atbilstošus administratīvos, tehniskos un fiziskos aizsardzības līdzekļus, lai aizsargātu personas datus no to nozaudēšanas, ļaunprātīgas izmantošanas un neatļautu piekļuvi, izpaušanu, sagrozīšanu un iznīcināšanu.

Piekļuve informācijai

Kyāni nodrošina darbiniekus, patērētājus, klientus, biznesa partnerus, piegādātājus un citus ar apstiprinājumu tam, vai Kyāni apstrādā vai neapstrādā ar tiem saistītos personas datus un nodrošina saprātīgu piekļuvi personas datiem. Mēs arī sniedzam saprātīgu iespēju labot, izmainīt vai dzēst to informāciju, kur tā ir neprecīza. Mēs varam ierobežot vai liegt piekļuvi personas datiem, kur šāda piekļuves nodrošināšana ir nepamatoti apgrūtināša vai dārga, ņemot vērā apstākļus vai citādi atļauta ar attiecīgiem juridiskiem principiem. Lai iegūtu piekļuvi personas datiem, patērētāji, klienti, piegādātāji un citas personas var izmantot Kyāni tiešsaistes atbalsta biroju vai sazināties ar Kyāni kā norādīts šīs politikas sadaļā “Kā sazināties ar mums”.

Kyāni.com atbalsta birojā vai mūsu iepirkšanās sistēmā viegli pieejamās informācijas piemēri ietver jaunāko informāciju par pēdējiem pasūtījumiem, personas identificējamo informāciju (ieskaitot visus vai dažus no sekojošiem – vārdu, E-pastu, tīmekļa vietnes adresi, apmaksāts kā rangs un dzīveslaika ranga statusu, paroli, saziņu, pierakstus no telefona zvaniem, struktūras un augstākstāvošo informāciju, daļu maksājuma informācijas, piegādes informāciju un citu ar biznesu saistītu informāciju); maksājumu iestatījumus (tostarp kredītkartes informāciju, veicināšanas sertifikātu un dāvanu kartes balansu, ja tādi ir); E-pasta paziņojumu iestatījumus (ieskaitot biļetenu, pasūtījuma brīdinājumus un līdzīgu informāciju); pirkumu vēsturi un biznesa partnera konta informāciju.

lesaistītām personām ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, tostarp sensitīviem personas datiem, jebkādiem likumīgiem nolūkiem, izņemot gadījumus, kad šādas piekļuves nodrošināšanas apstākļi ir nepamatoti apgrūtināši vai dārgi vai, ja Kyāni citādi atļauts ar attiecīgajiem tiesību aktiem, lai ierobežotu vai liegtu šādu piekļuvi. Kad mērķis, kam dati tika ievākti un/vai apstrādāti, ir izpildīts un nav juridisku saistību, kas prasa to saglabāt, tad lesaistītām personām ir tiesības šādus datus dzēst vai aizmirst. Kyāni apmierinās šādus pieprasījumus no lesaistītām personām, kas nosūtīti saskaņā ar kontaktinformāciju šīs politikas sadaļā “Kā sazināties ar mums”.

Datu integritāte un mērķa ierobežojumi

Kyāni veic virkni pasākumus, lai nodrošinātu, ka Kyāni savāktie personas dati ir būtiski mērķiem, kādiem tie jāizmanto un, ka informācija ir svarīga paredzētajam pielietojumam un ir pareiza, pilnīga un aktuāla. Mēs vienmēr paļaujamies uz mūsu darbiniekiem, biznesa partneriem, patērētājiem, klientiem, piegādātājiem un citiem, lai, vajadzības gadījumā, atjauninātu vai labotu viņu personiskos datus.

Izmantošana, izpildīšana un atbildība

Kyāni ir noteikusi procedūras, lai periodiski pārbaudītu GDPR principu ieviešanu un ievērošanu. Mēs veiksīm ikgadēju mūsu personas datu apstrādes prakses pašnovērtējumu, lai pārliecinātos, ka mūsu sniegtie paziņojumi par mūsu personas datu konfidencialitātes praksi ir patiesi un, ka saistītā Privātuma politika ir ieviesta, kā norādīts.

Strīdu risināšana

Iesaistītās personas, kurām ir sūdzība par Kyāni atbilstību GDPR to iesniedz, rakstot uz Epastu: privacy@kyani.com. Gadījumā, ka Iesaistītā persona nav apmierināta ar mūsu sūdzības risināšanu, tad tā var sazināties ar ES datu aizsardzības iestādēm. ES datu aizsardzības iestāžu kontaktinformācija atrodama tīmekļa vietnē: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm

Kā sazināties ar mums

Lūdzu, adresējiet jebkuru jautājumu vai bažas saistībā ar mūsu Privātuma politiku vai mūsu personas datu apstrādes praksi, sazinoties ar mums pa Epastu: privacy@kyani.com

vai rakstot uz:

Attention Privacy Department
Kyāni Europe AB
Ebbe Lieberathsgartan 18 B,
412 65
Göteborg, Sweden

Grozījumi

Kyāni Privātuma politika—EEZ var tikt laiku pa laikam izmainīta, ievērojot GDPR prasības un citus atbilstošos tiesību principus. Par šādiem grozījumiem tiks attiecīgi paziņots.