



# KYÄNI EEA PRIVAATSUSPOLIITIKA

Viimati uuendatud 21. mail 2018.

## Kyäni privaatsuspoliitika

Kyäni Europe AB ja selle tütarettevõtte<sup>1</sup> ("Kyäni" või "meie") koguvad, kasutavad, edastavad, säilitavad ja töötlevad muul moel Euroopa Majanduspiirkonna (EEA) ja Šveitsi eraisikute ("Andmesubjektid" või "teie" - kui olete andmesubjekt) isikuandmeid<sup>2</sup> vastavalt GDPR-i ja Šveitsi privaatsusseaduste põhimõtetele.

## Meie privaatsuspõhimõtted

### *Teavitused*

Isikutelt otse mis tahes isikuandmeid kogudes teavitame neid, mis eesmärgil me neid isikuandmeid kogume ja kasutame, millist tüüpi kolmandatele osapooltele me neid andmeid avaldame, millised on isiku võimalused piirata oma isikuandmete kasutamist ja avaldamist ning kuidas meiega ühendust võtta info saamiseks isikuandmetesse puutuvate tegevuste kohta.

Kui me saame isikuandmeid oma tütarettevõtetest, teenusepakkujatelt või muudelt äriüksustelt, mitte ei kogu neid otse isikutelt, siis kasutame saadud infot vastavalt nende üksuste saadetud teavitustele ja nende isikute valikutele, kellesse need isikuandmed puutuvad.

### *Isikuandmete kogumise ja kasutamise eesmärk*

Kyäni kogub, kasutab, edastab, säilitab ja töötleb muul moel isikuandmeid Andmesubjektidele ja/või meie äripartneritele toodete ja teenuste pakkumise eesmärgil, olemaks vastavuses seadusest tulenevate ja muude andmesäilituskohustustega, digitaalse turundamise jaoks ja muudeks seadusega lubatud eesmärkideks.

**Reeglina ei kogu me tarnijatelt, teenusepakkujatelt, klientidel ega äripartneritelt tundlikke isikuandmeid, näiteks infot meditsiinilise või tervisliku olukorra, rassi või etnilise kuuluvuse, poliitiliste vaadete, religiooni või filosoofiliste uskumuste, kaubandusühendustesse kuuluvuse ega muude tundlike andmete kohta vastavalt GDPR-is sätestatule.**

Meieni jõuavad ja me säilitame kõiki andmeid, mis on sisestatud meie veebisaidile või antud meile mis tahes muul moel. Enamasti ei ole andmete, mida me saame ja säilitame, esitamine vabatahtlik, sest need on nõutavad selleks, et anda Andmesubjektidele või nende tütarettevõtetele või kaastöötajatele tõhus ja/või seadusest tulenev ligipääs meie toodetele,

---

<sup>1</sup> Nendeks tütarettevõteteks on eranditult kõik Kyäniga seotud äriüksused, mis tegutsevad Euroopa Majanduspiirkonnas (European Economic Area - "EEA"), sealhulgas, aga mitte ainult Kyani Adriatic d.o.o., Kyani Germany GmbH, Kyäni Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, Kyäni Italia Srl, ja/või mis tahes muu Kyäni nime kasutav EEA üksus, mis teeb äri EEA kodanikega.

<sup>2</sup>"Isikuandmed" on siin kajastatud GDPR-is sätestatud tähenduses.

teenustele ja ärivõimalusele. Mõnedel juhtudel on Andmesubjektidel võimalus teatud infot mitte esitada, sellisel juhul on märgitud, et selle informatsiooni esitamine on vabatahtlik, aga see võib vähendada meie poolt pakkuva suudetavate kaupade või teenuste hulka või kvaliteeti. Saadavaid andmeid kasutame me selleks, et vastata taotlustele, aidata äripartneritel (vastavalt Kyäni Globaalses Kompensatsiooniplaanis sätestatule) oma Kyäni äritegevust ajada, kohandada tulevase ostuprotsesse, parendada meie veebisaiti või toiminguid, suhelda klientide või äripartneritega ja jälgida tulemusi meie endi ja meie äripartnerite jaoks.

Andmesubjektidele kogutava informatsiooni konkreetseteks tüüpideks on:

- Informatsioon, mille meile annab enda kohta inimene ise. Enamuse andmetest, mida me töötleme või kogume, saame vahetult sellelt inimeselt, kellega see informatsioon on seotud. Need andmed on väga erinevad, aga nende hulka võivad kuuluda nimed, e-posti aadressid, telefoninumbrid, sotsiaalmeediakontod jmt, isikukood ja muud identifitseerimisandmed, maksuandmed, reisiandmed (näiteks ettevõtte sponsoreeritud reiside korral passid), finantsandmed nagu makseviisid või pangakontod, transpordiinfo ja info suhete kohta (näiteks abikaasade või laste kohta). Paljudel juhtudel hõlmab see ka seaduses sätestatud või juriidilist informatsiooni. Samuti hõlmab see meile või meie kohta Andmesubjekti poolt tehtud mis tahes ülevaateid, e-kirju ja muud suhtlust.
- Meie süsteemide poolt genereeritud info. Meie süsteemid arvutavad, genereerivad või salvestavad Andmesubjektide teatud isikuandmeid nende müügi-, turundus-, ostu- või finantstegevuste põhjal, või muude isikute andmeid, kelle tegevusi meie süsteemid jälgivad ja kasutavad ühte või mitmesse Andmesubjekti puutuvate isikuandmete genereerimiseks. Näiteks kogume regulaarselt oma klientide ja äripartnerite müügiandmeid, mille põhjal genereeritakse isikuandmeteks loetavaid komisjonitasude väljamakseid Andmesubjektidele. Teise näitena genereerime infot meie äripartnerite gruppide tulemuste kohta, mis võivad ühe või mitme Andmesubjekti jaoks muutuda isikuandmeteks.
- Teistelt saadud informatsioon. Aeg-ajalt võime saada Andmesubjektide kohta informatsiooni teistelt inimestelt. Näiteks pakume värbamisvahendeid, mida Äripartnerid võivad kasutada oma kontaktide nimekirjade haldamiseks ja potentsiaalsete huvilistega kontakteerumiseks. Info, mida teistelt inimestelt Andmesubjektide kohta saame, on väga mitmekesine, kuid tavaliselt hõlmab see kontaktandmeid ja võib hõlmata infot nende isikute tegevuste kohta.
- Automaatne informatsioon. Veel kogume ja analüüsime hulgaliselt tehnilist infot, mis jõuab meieni automaatselt, kui Andmesubjekt kasutab mõnd meie veebilehtedest või võrgurakendustest. Näiteks IP-aadressid, andmed arvuti ja võrguühenduse kohta, ostuajalugu ja meile helistamiseks kasutatud telefoninumber. Samuti võime kasutada brauseriandmeid nagu küpsised (cookies), Flash-küpsised (mida nimetatakse ka Flash lokaalselt jagatud objektideks) vmt. Mõne külastuse jooksul võime kasutada tarkvaralisi vahendeid nagu JavaScript, et mõõta ja koguda infot külastussessiooni kohta. Veel võime koguda tehnilist infot, mille abil saame identifitseerida seadmeid pettuste ärahoidmiseks ja diagnostilisel eesmärgidel.
- Mobiilid. Me kogume andmeid mobiiltelefonidest, sealhulgas piiramatult asjakohaseid andmeid, mis on loetletud ülalkirjeldatud lõigus "Automaatne informatsioon", samuti asukoha teave ja muud mobiiltelefonispetsiifilised andmed nagu sageduspiirajad, rakenduste andmed ja muud andmed. Enamus mobiilseid seadmeid võimaldavad kasutajatel lokatsiooniteenuseid välja lülitada. Kui teil on küsimusi, kuidas oma seadmes lokatsiooniteenused välja lülitada, soovime võtta ühendust oma mobiiliteenuse pakkujaga või seadme tootjaga.
- Andmed muudest allikatest. Näideteks andmetest, mida saame muudest allikatest, on muuhulgas meie kaubavedajatelt või muudelt kolmandatelt osapooltelt

saadud andmed kohalettoimetamise ja aadressi uuendatud info kohta, mida kasutame oma andmeregistrite parandamiseks ja järgmiste ostude või teavituste lihtsamaks saatmiseks; veebisaidi analüütiline informatsioon, mis on genereeritud kolmandate osapoolte saidianalüüsimisvahendite abil, ja klientide poolt e-kirja kättesaamise informatsioon, mis tuleneb meie püüetest edastada Andmesubjektidele infot.

### *Valikud*

Andmesubjektidel on õigus oma Isikuandmeid muuta või kontot tühistada Kyäni veebiportaali kaudu või helistades meie klienditeenindusliinidele telefoni teel või muude asjakohaste kommunikatsioonivõimaluste kaudu, sealhulgas kasutades allolevat kontaktinformatsiooni. Nad võivad ka loobuda meie turundusteadete saamisest, järgides juhiseid või kasutades asjassepuutuva sõnumiga saabunud e-kirjadest loobumise mehhanismi. Kuigi Kyänil (ja Kyäni tütarettevõtetel) ei ole mingit kavatsust kunagi Andmesubjektide Isikuandmeid kasutada või avaldada käesolevas poliitikas loetletud eesmärkidest oluliselt erineval eesmärgil, siis kui me seda kunagi peaksime tegema, pakume esmalt Andmesubjektidele võimalust loobuda sellistest mittetundlikku informatsiooni hõlmavatest andmekasutustest ja/või andmeavaldamistest. Kui Andmesubjekt otsustab ülalkirjeldatud loobumisvõimalust rakendada, siis ei pruugi Kyäni olla võimeline teda soovitud toodete või teenustega varustama või lubada tal äripartnerina jätkata, sõltuvalt Kyäni vajadusest ja/või seadusega sätestatud kohustusest selliseid isikuandmeid säilitada ja kasutada.

Lisaks sellele võime kasutada või avaldada Isikuandmeid ilma isikutele loobumisvõimalust pakkumata, (i) kui selle nõudmise paneb meile seadus või juriidiline protsess, (ii) õiguskaitseametnikele või muudele riigiametnikele seoses täitemenetlusega või vastavalt kehtiva seaduse nõudmistele, või (iii) kui me usume, et avaldamine on oluline või asjakohane füüsilise või finantsilise kahju vältimiseks või seotud ebaseadusliku tegevuse või selle kahtluse uurimisega.

Teatud juhtudel võime olla kohustatud avaldama isikuandmeid riigiametite seaduslike nõudmiste alusel, sh riikliku turvalisuse või õiguskaitse nõudmiste tagamiseks.

### *Töötlemise alused*

GDPR sätestab, et kõik isikuandmete kogumised peavad toimuma seadusega lubatud alusel/eesmärgil. See alus või eesmärk määrab ära, kui kuu võib Kyäni vastavat informatsiooni säilitada, milleks seda võib kasutada ja millist tüüpi avaldamised ja/või nõusolekud on vajalikud. Eelnevalt lähtuvalt töötleb Kyäni enda valduses olevaid andmeid teie kohta järgmistel alustel ja põhjendustel:

- teie nõusoleku alusel, mis kehtib teie poolt Kyänile antud isikuandmete kohta, teades täpset eesmärki, milleks seda kasutatakse;
- et võimaldada Kyänil teostada oma lepinguid Andmesubjektidest isikutega või võtta Andmesubjekti soovil ette samme enne selle isikuga lepingulistesse suhetesse asumist;
- et võimaldada Kyänil täita oma seaduslikke kohustusi, mis on seotud maksukogumise, väljamaksetega ja finantsaruandlusega;
- et kaitsta Andmesubjektide olulisi huvisid;
- avaliku huvi alusel (valdavalt seotud riigiametite vajadustega);
- et kaitsta või edendada Kyäni muid õiguspäraseid huve digitaalse turunduse, kliendikogemuse ning muude taoliste algatuste parendamisel või juurutamisel.

### *Vastutus Isikuandmete edastamise eest*

Kyäni võib Isikuandmeid jagada oma teenusepakkujatega, äripartneritega ning oma tütar- ja sidusettevõtete seas. Konkreetselt ja ilma piiranguteta võib Kyäni jagada Andmesubjektide Isikuandmeid ülaliini ja/või alaliini äripartneritega.

Kyäni tegutseb maailma paljudes riikides. Et Kyänil oleks võimalik pakkuda Andmesubjektidele järjepidevat teenust ükskõik missuguses asukohas, haldame me teatud veebisaidi funktsioone ühes keskses asukohas. See asub hetkel Ameerika Ühendriikides. Lisaks sellele võib

Andmesubjekti ülaliinis või alaliinis olla äripartnereid riikidest väljaspool EEA maid, Šveitsit või Ameerika Ühendriike. Ei ole olemas üht kindlat andmekaitseeadust, mis kehtiks nii Euroopa, USA kui muude maailma riikide kohta, ning Euroopa seadused nõuavad, et Kyäni tegutseks Andmesubjektide andmete kaitsmiseks, kui need andmed edastatakse väljaspool Euroopat asuvasse regioonidesse. Need tegevused hõlmavad:

- rahvusvaheliste edastuste puhul Kyäni üksustele mujal maailmas tugineb Kyäni ettevõttesisestele lepingutele ja Kyäni ülemaailmsele vastavusprotokollile;
- rahvusvaheliste edastuste puhul teenusepakkujatele sõltuvad kaitsetegevused asjassepuutuvast teenusepakkujast ja tema asukohast ja hõlmavad seaduse poolt nõutavate andmekaitse klauslitega lepinguid;
- rahvusvaheliste edastuste puhul Andmekaitsesubjekti ülaliini ja/või alaliini liikmetele, kui selliseid peaks esinema, tugineb Kyäni Sõltumatu Äripartneri Lepingu täideviimisele ja Kyäni Siseeskirjade vastavatele sätetele.

Kui mõni kolmas osapool ei tegutse vastavuses oma privaatsuskohustustele, võtab Kyäni ette kaubanduslikult mõistlikke samme, et Isikuandmete kasutamist või avaldamist vältida või lõpetada. Kui mõni kolmandast osapoolast teenusepakkuja, kes osutab teenust Kyäni eest, töötleb Isikuandmeid EEA regioonis või Šveitsis GDPR-i või asjasse puutuvate edastuspõhimõtetega kooskõlas mitte oleval viisil, on Kyäni selle eest vastutav, välja arvatud juhul, kui me suudame tõestada, et me ei ole vastutavad kahjude tekkimist põhjustanud juhtumi eest.

#### *Turvalisus*

Kyäni kasutab Isikuandmete kaitsmisel kaitsmineku, väärkasutuse ja volitamata ligipääsu, avaldamise, muutmise ja hävitamise eest mõistlikke ja asjakohaseid administratiivseid, tehnilisi ja füüsilisi kaitsemeetodeid.

#### *Ligipääs infole*

Kyäni annab töötajatele, tarbijatele, klientidele, äripartneritele, hankijatele jt kinnituse, kas Kyäni töötleb või ei töötle neissepuutuvaid Isikuandmeid, ning mõistliku ligipääsu nende kohta säilitavatele Isikuandmetele. Me anname ka mõistliku võimaluse nende andmete parandamiseks, muutmiseks või kustutamiseks, juhul kui andmed on ebatäpsed. Me võime piirata või keelata ligipääsu Isikuandmetele, kui selline ligipääs oleks asjaolusid arvestades ebamõistlikult koormav või kulukas, või kui see on muul moel seaduses sätestatud põhimõtetega lubatud. Isikuandmetele ligipääsu saamiseks võivad tarbijad, kliendid, hankijad jt kasutada Kyäni internetikeskkonnas veebikontorit (BackOffice) või võtta Kyäniga ühendust käesoleva Poliitika alapunktis "Kuidas meiega ühendust võtta" kirjeldatud viisidel.

Kyäni.com veebikontoris või meie ostukorvisüsteemis lihtsalt ligipääsetavaks infoks on näiteks ajakohane informatsioon hiljutiste tellimuste kohta; isiklikult identifitseeritav info (sh kõik või mõned järgmistest: nimi, e-posti aadress, veebilehe aadress, makstud tase ja rekordtase, salasõna, sidekanalid, märkmed telefonikõnedest, alaliini ja ülaliini andmed, kauba kohaletoimetamise info jm äriaga seotud info); maksete seaded (sh krediitkaardi info ning kampaaniasertifikaatide ja kinkekaartide saldod, kui neid on); e-kirja teavituste seadistused (sh uudiskirjad, tellimisteavitused, jmt informatsioon); ostude ajalugu; ja informatsioon äripartneri kontol.

Andmesubjektidel on õigus pääseda ligi oma Isikuandmetele, sh tundlikele isikuandmetele, mis tahes seaduslikul eesmärgil, välja arvatud juhul, kui sellise ligipääsu andmine on asjaolusid arvestades ebamõistlikult koormav või kallis, või kui Kyänil on vastavate seadusest tulenevate põhimõtetega lubatud sellist ligipääsu piiritleda või keelata. Kui eesmärk, mille jaoks andmeid koguti ja/või töödeldi, on lõppenud, ja puuduvad seaduslikud kohustused neid andmeid säilitada, on Andmesubjektidel õigus lasta need andmed kustutada või lõpetatuks pidada. Kyäni austab Andmesubjektide poolt esitatud lõpetatuks pidamise taotlusi, mis saadetakse käesoleva Poliitika alapunktis "Kuidas meiega ühendust võtta" näidatud kontaktidele.

### *Andmete õigsus ja eesmärgipiirang*

Kyäni teeb mõistlikke jõupingutusi tagamaks, et Kyäni poolt kogutud Isikuandmed vastavad nende andmete kasutamise eesmärkidele ja et need andmed on ettenähtud kasutamiseks usaldusväärsed, õiged, täielikud ja ajakohased. Isikuandmete uuendamisel või parandamisel vastavalt vajadusele sõltume me oma töötajatest, äripartneritest, tarbijatest, klientidest, hankijatest jt.

### *Alus, täideviimine ja vastutus*

Kyäni on GDPR-i põhimõtete juurutamise ja sellega vastavuses tegutsemise regulaarseks kontrollimiseks välja töötanud protseduurid. Me viime igal aastal läbi ettevõttesisesel hindamisel Isikuandmetega seotud tegevuspraktikate kohta, kontrollimaks et meie poolt Isikuandmete turvapraktika kohta väljendatav info vastab tõe ja et kaasnevad privaatsuspoliitika on esitatud kujul ka ellu viidud.

### *Vaidluste lahendamine*

Andmesubjektidest isikud, kellel on Kyäni GDPR rakendamise seoses kaebusi, saavad esitada vastava kaebuse e-kirja teel aadressile [privacy@kyani.com](mailto:privacy@kyani.com). Juhul kui Andmesubjektist isik ei ole meie lahendusega esitatud kaebusele rahul, võib ta võtta ühendust Euroopa Ühenduse andmekaitseinstiitutsioonidega. Euroopa Ühenduse andmekaitseinstiitutsioonide kontaktandmed on leitavad veebiaadressil [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm)

### *Kuidas meiega ühendust võtta*

Palume adresseerida kõik küsimused või probleemid, mis on seotud meie Privaatsuspoliitikaga või meie Isikuandmetesse puutuvate praktikatega, e-posti aadressile:

[privacy@kyani.com](mailto:privacy@kyani.com)

või tavaposti teel aadressile:

Attention Privacy Department  
Kyäni Europe AB  
Ebbe Lieberathsgartan 18 B,  
412 65  
Göteborg, Sweden

### *Muudatused*

Kyäni EEA Privaatsuspoliitikat võib aeg-ajalt vastavalt GDPR nõuetele ja muudele asjassepuutuvatele õiguslikele põhimõtetele muuta. Selliste muudatuste kohta saadetakse välja asjakohased teavitused.