



PERSONVERNERKLÆRING KYÄNI - EØS

Sist oppdatert 21. mai 2018

Personvernærklæring fra Kyäni

Kyäni Europe AB og dets tilknyttede selskaper ("Kyäni", "vi" eller "oss") samler inn, bruker, overfører, beholder og på annen måte behandler personopplysninger for EØS og sveitsiske personer ("gjeldende personer" - og hvis det er gjeldende person, "deg") i samsvar med prinsippene i GDPR og sveitsiske personvernlover.

Våre personvernprinsipper

Meddelelse

Når vi samler inn personopplysninger fra gjeldende personer direkte, informerer vi dem om de formålene vi samler inn til og bruker Personlige Data til, hvilke typer tredjeparter vi avslører informasjonen ovenfor, hvilke valg de har for å begrense bruken og avsløring av deres informasjon, og hvordan vi kontaktes om vår praksis vedrørende personopplysninger.

Når vi mottar personlige data fra våre tilknyttede selskaper, tjenesteleverandører eller andre i stedet for å samle det direkte, vil vi bruke og avsløre slik informasjon i samsvar med merknader fra slike enheter og valgene som er gjort av de personene som slike Personopplysninger vedrører.

Formål med innsamling og bruk av personopplysninger

Kyäni samler inn, bruker, overfører, beholder og på annen måte behandler Personopplysninger med det formål å levere produkter og tjenester til gjeldende personer og/eller til våre forretningspartnere for å overholde våre juridiske og andre krav til registrering for digital markedsføring og for andre formål tillatt etter loven.

Vi samler vanligvis ikke sensitive personopplysninger om leverandører, tjenesteleverandører, kunder eller forretningspartnere, for eksempel informasjon om medisinske eller helsemessige forhold, rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, medlemskap i fagforening eller annen sensitiv informasjon som definert av GDPR.

Vi mottar og lagrer all informasjon som er oppgitt på vårt nettsted eller gitt til oss på annen måte. Vanligvis er informasjonen vi mottar og lagrer ikke valgfri fordi den er nødvendig for effektivt og/eller lovlig sørge for gjeldende personer eller deres tilknyttede selskaper eller assosierer med tilgang til våre produkter, tjenester og forretningsmulighet. I enkelte tilfeller kan gjeldende personer velge å ikke gi visse opplysninger. I så fall er informasjonen merket som valgfri, men dette kan redusere antall eller kvaliteten på produktene og/eller tjenestene vi kan tilby. Vi bruker informasjonen vi mottar for å svare på forespørsler, hjelpe forretningspartnere (som definert i Kyäni Global Compensation Plan) å drive sine Kyäni-bedrifter, tilpasse fremtidig shopping, forbedre nettstedet eller operasjonen, kommunisere med kunder eller forretningspartnere, og spore resultater for oss selv og våre forretningspartnere.

De spesifikke typer informasjon vi samler om gjeldende personer er:

- Informasjon gitt til oss av den personen den gjelder. Vi får mesteparten av informasjonen vi behandler eller samler inn direkte fra den personen som informasjonen gjelder. Denne informasjonen varierer mye, men kan inneholde navn, e-post, telefonnumre, sosiale medier og lignende informasjon, personnummer og annen identifikasjonsinformasjon, skatteinformasjon, reiseinformasjon (pass for firma-sponsede turer, for eksempel), finansiell informasjon som betalingsmetoder eller bankkontoer, transportinformasjon og forholdsinformasjon (for eksempel, ektefeller eller barn). I mange tilfeller inneholder det også regulatorisk eller juridisk informasjon. Det inkluderer også innholdet i eventuelle anmeldelser, e-post eller annen kommunikasjon som er gjort til oss eller om oss av en gjeldende person.
- Informasjon generert av våre systemer. Våre systemer beregner, genererer eller lagrer visse personopplysninger basert på salgsaktiviteter, markedsføringsaktiviteter, innkjøpsaktiviteter eller økonomiske aktiviteter av gjeldende personer eller andre personer hvis aktiviteter våre systemer sporer og bruker til å generere personopplysninger som gjelder for en eller flere gjeldende personer. For eksempel samler vi regelmessig salgsdata fra våre kunder eller forretningspartnere, som genererer provisjonsbetalinger til en gjeldende person som er personopplysninger. Som et annet eksempel genererer vi også informasjon om ytelsen til grupper av våre forretningspartnere, som kan bli personopplysninger som for en eller flere omfattede personer.
- Informasjon gitt til oss av andre. Noen ganger kan andre mennesker gi oss informasjon om en omfattet person. For eksempel gir vi prospekteringsverktøy som Business Partnere kan bruke til å administrere sine kontaktlister og ta kontakt med potensielle kunder. Informasjonen vi mottar om gjeldende personer fra andre varierer mye, men involverer vanligvis kontaktinformasjon og muligens informasjon om disse enkeltpersoners aktiviteter.
- Automatisk informasjon. I tillegg samler og analyserer vi mange tekniske data som automatisk blir gitt til oss når de omfattede personene bruker en av våre nettsteder eller webapplikasjoner. Eksempler kan omfatte Internett-protokoll (IP) -adresser, datamaskin- og tilkoblingsinformasjon, kjøpshistorikk og telefonnummeret som ble benyttet til å ringe til oss. Vi kan også bruke nettleserdata som informasjonskapsler, Flash-cookies (også kjent som Flash Local Shared Objects) eller lignende data. Under noen besøk kan vi bruke programvareverktøy som JavaScript for å måle og samle øktinformasjon. Vi kan også samle teknisk informasjon for å hjelpe oss med å identifisere enheter for forebygging og diagnostisering av svindel.
- Mobil. Vi samler inn data fra mobiltelefoner, inkludert men ikke begrenset til, dataene som er angitt i "Automatisk informasjon" ovenfor, samt plasseringsdata og andre mobilspesifikke data, inkludert begrensingsbærere, applikasjonsdata og andre data. De fleste mobile enheter gir brukerne muligheten til å deaktivere plasseringstjenester. Hvis du har spørsmål om hvordan du deaktiverer enhetens posisjonstjenester, anbefaler vi at du kontakter mobiloperatøren eller produsenten av enheten.
- Informasjon fra andre kilder. Eksempler på informasjon vi mottar fra andre kilder inkluderer oppdatert leverings- og adressedata fra våre operatører eller andre tredjeparter som vi bruker til å rette opp våre poster og levere nye kjøp eller kommunikasjon lettere. Informasjon om nettstedanalyser generert av tredjeparts analyseverktøy for nettsteder og informasjon om kundens e-postadresser, kommer fra våre forsøk på å kommunisere med omfattede personer.

Valg

Gjeldende personer kan velge å endre personopplysninger eller avbryte en konto ved hjelp av Kyänis webportal, via telefon til kundeservicen eller via andre hensiktsmessige

kommunikasjonsmidler, inkludert bruk av kontaktinformasjonen nedenfor. De kan også avslutte abonnement fra vår markedsføringskommunikasjon ved å følge instruksjonene eller abonnementsmekanismen i den aktuelle meldingen. Selv om Kyäni (inkludert dets tilknyttede selskaper) ikke har til hensikt å bruke eller avsløre personopplysninger for en omfattet person for et formål som er vesentlig forskjellig fra formålene som er oppført i denne praksisen, vil vi, hvis vi noen gang gjør det, først tilby omfattede personer muligheten til å utelukke slike bruksområder og/eller opplysninger der de involverer ikke-sensitiv informasjon. Skulle en omfattet person fravike som beskrevet ovenfor, kan Kyäni kanskje ikke gi dem de produktene eller tjenestene de har bedt om, eller tillate at de fortsetter som Business Partner, avhengig av Kyänis behov og/eller juridiske forpliktelse til å vedlikeholde og bruk slike personlige data.

I tillegg kan vi bruke eller avsløre personopplysninger uten at enkeltpersoner får mulighet til å fravike dette (i) hvis vi er pålagt å gjøre det ved lov eller rettslig prosess, (ii) til rettshåndhevelsesmyndigheter eller andre regjeringstjenestemenn basert på en håndhevbar forespørsel fra myndighetene eller som det kreves i henhold til gjeldende lov, eller (iii) når vi mener at opplysning er nødvendig eller hensiktsmessig for å forhindre fysisk skade eller økonomisk tap eller i forbindelse med etterforskning av mistenkt eller faktisk ulovlig aktivitet.

I enkelte situasjoner kan det hende vi må oppgi personopplysninger som svar på lovlige forespørsler fra offentlige myndigheter, herunder for å møte nasjonale sikkerhets- eller rettshåndhevelseskrav.

Grunnlag for bearbeiding

GDPR krever at all innsamling av personopplysninger er basert på et lovlig tillatelse/formål. Dette grunnlaget/målet styrer hvor lenge Kyäni kan beholde informasjonen, hva den kan brukes til og hvilken form for opplysning og/eller samtykke er nødvendig. Din informasjon som innehas av Kyäni, som angitt ovenfor, vil bli behandlet av Kyäni av følgende grunner og med følgende begrunnelser:

- på grunnlag av ditt samtykke, som gjelder Personopplysninger du gir til Kyäni, spesifikt vite hvilke formål det vil bli brukt til;
- for å tillate Kyäni å utføre sin kontrakt med gjeldende personer eller å iverksette tiltak på forespørsel fra en gjeldende person før han inngår en kontrakt med den personen;
- for å tillate Kyäni å oppfylle sine juridiske plikter knyttet til skatteinnsamling, betaling og finansiell rapportering;
- å beskytte vitale interesser til en omfattet person;
- av hensyn til allmenne interesser (primært relatert til myndigheters behov);
- å beskytte eller fremme andre legitime interesser til Kyäni i å forbedre eller implementere sine tiltak innen digital markedsføring, forbruker erfaring og lignende saker.

Ansvar for videre overføring av personopplysninger

Kyäni kan dele personopplysninger med sine tjenesteleverandører, forretningspartnere, og blant dets datterselskaper og tilknyttede selskaper. Spesielt og uten begrensning vil Kyäni dele visse aspekter av gjeldende personers personopplysninger med upline og/eller downline Business Partnere.

Kyäni opererer i mange land over hele verden. For å gjøre det mulig for Kyäni å tilby kontinuerlig service til omfattede personer kan vi, uansett hvor de er, administrere bestemte nettsider sentralt. Dette er for tiden i USA. I tillegg kan forretningspartnere i upline eller downline av en omfattet person etableres i andre land enn EØS-land, Sveits eller USA. Det finnes ikke et enkelt sett med databeskyttelseslover som dekker Europa, USA og andre deler av verden, og de europeiske lovene krever at Kyäni tar skritt for å beskytte gjeldende personers informasjon når den overføres til regioner utenfor Europa. Disse trinnene inkluderer:

- for internasjonale overføringer til andre Kyäni-enheter over hele verden er Kyäni avhengig av internavtaler og Kyänis overordnede samsvarsprotokoll;

- for internasjonale overføringer til tjenesteleverandører avhenger beskyttelsen av berørte tjenesteleverandører og deres beliggenhet og inkluderer avtaler som inneholder databeskyttelsesklausuler som foreskrevet i loven.
- for internasjonal overføring, hvis noen, til medlemmer i upline og/eller downline av en omfattet person, er Kyäni avhengig av gjennomføringen av Kyäni Independent Business Partner Agreement og de relevante bestemmelsene i retningslinjene og prosedyrene.

Hvis en tredjepart ikke overholder sine personvernforpliktelser vil Kyäni ta kommersielt rimelige skritt for å hindre eller stoppe bruken eller utlevering av personopplysninger. Hvis en tredjepartsleverandør som leverer tjenester på Kyänis vegne behandler Personopplysninger fra EØS eller Sveits på en måte som er uforenlig med GDPR eller relevante videre overføringsprinsipper, vil Kyäni være ansvarlig med mindre vi kan bevise at vi ikke er ansvarlige for hendelsen som oppstår til skader.

Sikkerhet

Kyäni opprettholder rimelige og hensiktsmessige administrative, tekniske og fysiske tiltak for å beskytte personopplysninger fra tap, misbruk og uautorisert tilgang, avsløring, endring og ødeleggelse.

Tilgang til informasjon

Kyäni sørger for at ansatte, forbrukere, kunder, Business Partnere, leverandører og andre med bekreftelse på hvorvidt Kyäni behandler personopplysninger knyttet til dem og rimelig tilgang til om hvorvidt personopplysninger er vedlikeholdt angående dem. Vi gir også en rimelig mulighet til å korrigere, endre eller slette informasjonen der den er unøyaktig. Vi kan begrense eller nekte tilgang til personopplysninger der det er urimelig omfattende eller dyrt å gi slik tilgang under omstendighetene, eller som ellers tillatt i henhold til de relevante rettslige prinsippene. For å få tilgang til personopplysninger kan forbrukere, kunder, leverandører og andre bruke Kyänis online backoffice eller kontakte Kyäni som spesifisert i avsnittet "Hvordan kontakte oss" i denne bestemmelsen.

Eksempler på informasjon som er lett tilgjengelig i backoffice på Kyäni.com eller i vårt handlekurvsystem, inneholder oppdatert informasjon om nylige bestillinger. Personlig identifiserbar informasjon (inkludert alle eller noen av følgende - navn, e-post, nettsideadresse, betalt rang og livstidsrang, passord, kommunikasjon, notater fra telefonsamtaler, downline og upline informasjon, deler av betalingsinformasjon, fraktinformasjon og annen næringsrelatert informasjon); betalingsinnstillinger (inkludert kredittkortinformasjon og salgsfremmende sertifikat og gavekortbalanser, hvis noen); Innstillinger for e-postvarsling (inkludert nyhetsbrev, bestilling av varsler og lignende opplysninger); handlehistorikk; og Business Partneres kontoinformasjon.

Omfattede personer har rett til å få tilgang til egne personopplysninger, inkludert sensitive personopplysninger av enhver lovlig hensikt med unntak av hvor slik adgang er urimelig byrdefull eller dyr under omstendighetene, eller som Kyäni ellers er tillatt i henhold til de relevante rettslige prinsippene for å begrense eller nekte slik tilgang. Når formålet som dataene ble samlet inn og/eller behandlet er nådd og ingen juridisk forpliktelse krever at det blir oppbevart, har de omfattede personene rett til å få slettet eller slette slike data. Kyäni vil respektere forespørsler om å bli glemte, sendt av gjeldende personer til kontaklinformasjonen i delen "Hvordan kontakte oss" i denne bestemmelsen.

Dataintegritet og begrensning av formål

Kyäni tar rimelige tiltak for å sikre at personopplysninger samlet av Kyäni er relevant for de formålene den skal brukes til og at informasjonen er pålitelig for den tilsiktede bruken og er nøyaktig, fullstendig og aktuell. Vi er avhengige av våre ansatte, Business Partnere, forbrukere, kunder, leverandører og andre for å oppdatere eller rette deres personlige data når det er nødvendig.

Tilgang, håndhevelse og ansvar

Kyäni har etablert prosedyrer for periodisk verifisering av implementering av og overholdelse av GDPR-prinsippene. Vi gjennomfører en årlig evaluering av vår praksis med hensyn til personopplysninger for å verifisere at representasjoner vi gjør om personvernpraksis for personopplysninger er sanne og at relaterte personvernregler er implementert som beskrevet.

Tvisteløsning

Omfattede personer med klage på Kyänis GDPR-samsvar bør sende klagen via e-post til privacy@kyani.com. I tilfelle hvor en omfattet person ikke er fornøyd med vår klagebehandling, kan de kontakte EUs databeskyttelsesmyndigheter. Kontaktinformasjon for EUs databeskyttelsesmyndigheter finner du på http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm

Hvordan kontakte oss

Vennligst henvend eventuelle spørsmål eller bekymringer angående vår personvernpolicy eller vår praksis vedrørende personopplysninger ved å kontakte oss via e-post på:

privacy@kyani.com

eller skriftlig til:

Attention Privacy Department
Kyäni Europe AB
Ebbe Lieberathsgartan 18 B,
412 65
Göteborg, Sweden

Endringer

Kyänis Personvernerklæring - EØS - kan bli endret fra tid til annen i samsvar med kravene i GDPR og andre relevante rettslige prinsipper. Det vil bli gitt passende varsel om slike endringer.