



KYÄNIN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ— ETA

Päivitetty viimeksi: 21. toukokuuta 2018

Kyänin tietosuojakäytäntö

Kyäni Europe AB ja sen tytäryhtiöt¹ ("Kyäni" tai "me") kerää, käyttää, siirtää, säilyttää ja käsittelee muilla tavoin Euroopan talousalueen ja Sveitsin kansalaisten ("Soveltamisalaan kuuluvat henkilöt", ja jos olet soveltamisalaan kuuluva henkilö, "sinä") Henkilötietoja² GDPR-asetuksen ja Sveitsin tietosuojalakien mukaisesti.

Yksityisyyttä koskevat periaatteemme

Huomautus

Kun keräämme Henkilötietoja suoraan Soveltamisalaan kuuluvalta henkilöltä, ilmoitamme hänelle tarkoitukset, joita varten keräämme ja käytämme Henkilötietoja, mille kolmansille osapuolille paljastamme tietoja, mitä valintoja henkilöllä on tietojensa käytön ja paljastamisen rajoittamisen suhteen ja miten hän voi ottaa meihin yhteyttä tiedustellakseen Henkilötietoja koskevista käytännöistämme.

Kun saamme Henkilötietoja Tytäryhtiöiltämme, palveluntarjoajiltamme tai muilta, sen sijaan että keräisimme niitä itse, käytämme ja paljastamme kyseisiä tietoja näiden yksiköiden antamien ilmoitusten mukaisesti ja niiden henkilöiden valintojen mukaisesti, joita Henkilötiedot koskevat.

Henkilötietojen keräämisen ja käytön tarkoitus

Kyäni kerää, käyttää, siirtää, säilyttää ja muilla tavoin käsittelee Henkilötietoja tarkoituksenaan tarjota tuotteita ja palveluita Soveltamisalaan kuuluville henkilöille ja/tai Liikekumppaneillemme, noudattaaksemme oikeudellisia ja muita tilinpidollisia velvoitteitane, digitaalista markkinointia varten ja muita lain sallimia tarkoituksia varten.

Emme yleensä kerää arkaluonteisia Henkilötietoja myyjiltä, palveluntarjoajilta, asiakkailta tai Liikekumppaneilta, kuten tietoja terveydentilasta, etnisestä alkuperästä, poliittisista mielipiteistä, uskonnollisista tai filosofisista uskomuksista, ammattiyhdistysten jäsenyyksistä tai muita GDPR:n arkaluonteisiksi määrittämiä tietoja.

Vastaanotamme ja tallennamme sivustollemme syötettyjä tai meille muilla tavoin toimitettuja tietoja. Useimmiten vastaanottamamme ja tallentamamme tiedot eivät ole vapaaehtoisia, vaan niitä tarvitaan voidaksemme tarjota Soveltamisalaan kuuluville henkilöille tai heidän kollegoilleen pääsyn tuotteisiimme, palveluihimme ja liiketoimintatilaisuuteemme tehokkaasti. Joissakin

¹ Tytäryhtiöihin lukeutuu jokainen Kyäniin liittyvä yksikkö, joka harjoittaa liiketoimintaa Euroopan talousalueella (ETA), mukaan lukien rajoituksetta Kyäni Adriatic d.o.o., Kyäni Germany GmbH, Kyäni Hungary Koriától Felelősségű Társaság, Kyäni Italia Srl ja/tai kaikki muut ETA:n yksiköt, jotka harjoittavat liiketoimintaa ETA:n kansalaisten kanssa Kyänin nimeä käyttäen.

² "Henkilötiedot" on määritelty GDPR-asetuksessa.

tapauksissa Soveltamisalaan kuuluvat henkilöt voivat päättää olla antamatta joitakin tietoja, missä tapauksessa kyseiset tiedot on merkitty valinnaisiksi. Näin toimimalla voimme kuitenkin vähentää tarjolla olevien tuotteiden ja/tai palveluiden määrää tai laatua. Käytämme vastaanottamiamme tietoja vastataksemme pyyntöihin, auttaaksemme Liikekumppaneita (Kyäniin globaalin palkkiosopimuksen määrittämällä tavalla) johtamaan Kyäni-yrityksiään, mukauttaaksemme ostosten tekemistä, parantaaksemme sivustomme toimintaa, pitääksemme yhteyttä asiakkaisiimme ja Liikekumppaneihimme ja seurataksemme tuloksia itsemme ja Liikekumppaneidemme kannalta.

Erityisiä tietoryhmiä, joita keräämme Soveltamisalaan kuuluvista henkilöistä, ovat:

- Tiedot, joita saamme henkilöltä, jota tiedot koskevat. Saamme suurimman osan keräämistämme ja käsittelemistämme tiedoista suoraan henkilöltä, jota tiedot koskevat. Nämä tiedot vaihtelevat suuresti, mutta niitä voivat olla nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, sosiaalisen median tili tai vastaavat tiedot, sosiaaliturvanumero ja muut tunnistetiedot, verotiedot, matkatiedot (esimerkiksi passi yhtiön kustantamalle matkalle), rahalliset tiedot, kuten maksutapa ja pankkitili, kuljetustiedot ja siviilisäätystä koskevat tiedot (esimerkiksi puolisoa tai lapsia koskevat). Monissa tapauksissa niitä ovat myös asetuksiin liittyvät ja oikeudelliset tiedot. Niitä ovat lisäksi arvostelujen, sähköpostien ja muiden Soveltamisalaan kuuluvan henkilön meille lähettämien viestien sisällöt.
- Järjestelmiemme luomat tiedot. Järjestelmämme laskevat, generoivat ja tallentavat tiettyjä Henkilötietoja Soveltamisalaan kuuluvan henkilön tai muiden henkilöiden myyntitoimien, markkinointitoimien, ostotoimien tai rahallisten toimien perusteella, joiden toimia järjestelmämme seuraavat ja käyttävät generoidakseen Henkilötietoja, jotka koskevat yhtä tai useampaa Soveltamisalaan kuuluvaa henkilöä. Keräämme esimerkiksi säännöllisesti myyntitietoja, jotka ovat henkilötietoja, asiakkailtamme ja Liikekumppaneiltamme, joiden pohjalta luomme palkkiomaksuja Soveltamisalaan kuuluville henkilöille. Luomme esimerkiksi tietoa Liikekumppaniryhmiemme suorituksesta, mistä voi tulla Henkilötietoa yhdelle tai useammalle Soveltamisalaan kuuluvalla henkilöllä.
- Muiden meille toimittamat tiedot. Toisinaan muut ihmiset voivat toimittaa meille tietoa Soveltamisalaan kuuluvasta henkilöstä. Toimitamme esimerkiksi erilaisia työkaluja, joita Liikekumppanit voivat käyttää hallitakseen yhteystietoluetteloitaan ja ottaakseen yhteyttä kokelaisiin. Soveltamisalaan kuuluvia henkilöitä koskevat muilta ihmisiltä saamamme tiedot vaihtelevat laajasti, mutta yleensä niihin kuuluvat yhteystiedot ja mahdollisesti tiedot kyseisten henkilöiden toimista.
- Automaattiset tiedot. Keräämme ja analysoimme myös paljon teknistä tietoa, jota toimitetaan automaattisesti, kun Soveltamisalaan kuuluvat henkilöt käyttävät sivustojamme tai verkkosovelluksiamme. Esimerkkejä voivat olla muun muassa IP-osoite, tietokoneen ja yhteyden tiedot, ostohistoria sekä puhelinnumero, josta meille on soitettu. Voimme käyttää myös selaintietoja, kuten evästeitä, Flash-evästeitä (tunnetaan myös nimellä Flash Local Shared Objects) tai vastaavia tietoja. Joidenkin vierailujen aikana voimme käyttää ohjelmistotyökaluja, kuten JavaScriptiä mitataksemme ja kerätäksemme istuntoa koskevia tietoja. Voimme kerätä myös teknisiä tietoja voidaksemme tunnistaa laitteita petosten estämiseksi ja diagnostiikkatarkoituksiin.
- Mobiililaitteet. Keräämme tietoja matkapuhelimilta, mukaan lukien rajoituksetta sovellettaessa yllä olevassa kappaleessa "Automaattiset tiedot" esiteltyjä tietoja sekä sijaintitietoja ja muita mobiililaitteisiin liittyviä tietoja, kuten rajoitusoperaattorit, sovellustiedot ja muut tiedot. Käyttäjät voivat poistaa sijaintitiedot käytöstä useimmilla mobiililaitteilla. Jos sinulla on laitteesi sijaintipalveluiden poistamista koskevaa kysyttävää, suosittelemme että otat yhteyttä matkapuhelinoperaattoriisi tai laitteesi valmistajaan.
- Muista lähteistä peräisin olevat tiedot. Esimerkkejä muista lähteistä saamistamme tiedoista ovat palveluntarjoajiemme ja muiden kolmansien osapuolten päivitetty toimitus-

ja osoitetiedot, joita käytämme tietojemme korjaamiseen ja toimittaaksemme ostoksia tai viestejä tehokkaammin, kolmannen osapuolen sivustoanalyysityökalujen generoimat sivuston analytiikkatiedot sekä asiakkaan sähköpostin toimitusta koskevat tiedot, joita saamme yrittäessämme pitää yhteyttä Soveltamisalaan kuuluviin henkilöihin.

Valinta

Soveltamisalaan kuuluvat henkilöt voivat halutessaan muuttaa Henkilötietojaan tai peruuttaa tilinsä käyttämällä Kyäniin verkkoportaalia, puhelimitse asiakaspalvelumme välityksellä tai asianmukaisia viestintäkanavia, kuten alla olevia yhteystietoja käyttämällä. He voivat myös lopettaa markkinointiviestiemme tilauksen seuraamalla ohjeita tai viesteissä olevaa lopeta tilaus -toimintoa käyttämällä. Kyänillä (tai sen tytäryhtiöillä) ei ole aikomusta käyttää tai paljastaa Soveltamisalaan kuuluvan henkilön Henkilötietoja muihin kuin tässä tietosuojakäytännössä ilmoitettuihin tarkoituksiin. Jos teemme niin, tarjoamme ensin Soveltamisalaan kuuluvalle henkilölle tilaisuuden evätä suostumuksensa sellaiseen käyttöön ja/tai paljastamiseen, jos kyseessä ovat arkaluonteiset tiedot. Jos Soveltamisalaan kuuluva henkilö ei anna suostumustaan edellä kuvailtuun, Kyäni ei välttämättä pysty tarjoamaan heille heidän pyytämiään tuotteita tai palveluita tai sallimaan heidän jatkaa Liikekumppanina, riippuen Kyäniin tarpeesta ja/tai oikeudellisesta veloitteesta kyseisten Henkilötietojen säilyttämiseen ja käyttöön.

Voimme lisäksi käyttää tai paljastaa Henkilötietoja tarjoamatta henkilöille tilaisuutta evätä suostumustaan, (i) jos laki tai oikeudellinen menettely sitä edellyttää, (ii) lainvalvontaviranomaisille tai muille valtion virkamiehille hallituksen pyynnöstä tai sovellettavan lain edellyttämänä tai (iii) jos paljastaminen on mielestämme välttämätöntä tai asianmukaista fyysisen vahingon tai rahallisen menetyksen estämiseksi tai liittyen epäillyn tai varsinaisen laittoman toiminnan tutkimuksiin.

Joissakin tapauksissa voimme joutua paljastamaan henkilötietoja viranomaisten pyynnöstä, esimerkiksi täyttääksemme kansallisen turvallisuuden tai lainvalvonnan asettamat edellytykset.

Käsittelyn perusteet

GDPR edellyttää, että kaikella henkilötietojen keräämisellä on oikeudellinen perusta. Tämä perusta hallitsee sitä, miten kauan Kyäni voi säilyttää tietoja, mihin niitä voidaan käyttää ja mitä paljastuksia ja/tai lupia tarvitaan. Kyäni käsittelee hallussaan olevia sinua koskevia tietoja, kuten yllä on esitetty, seuraavista syistä ja seuraavin perustein:

- sinun suostumuksesi perusteella, joka koskee sinun Kyänille antamiasi Henkilötietoja, ollessasi tietoinen tarkoituksista, joihin niitä käytetään
- jotta Kyäni voisi toteuttaa sopimuksia Soveltamisalaan kuuluvien henkilöiden kanssa tai ryhtyä toimiin sopimuksen tekemiseksi Soveltamisalaan kuuluvan henkilön pyynnöstä
- jotta Kyäni voisi täyttää oikeudellisia veloitteitaan liittyen verotukseen, maksuihin ja tilinpittoon
- Soveltamisalaan kuuluvan henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi
- yleisen edun kannalta (ensisijaisesti julkisten viranomaisten edellyttämänä)
- suojatakseen tai edistääkseen Kyäniin muita oikeutettuja etuja parantamalla tai ottamalla käyttöön aloitteita digitaalisen markkinoinnin, asiakaskokemuksen tai vastaavien asioiden aloilla.

Vastuullisuus Henkilötietojen eteenpäin lähettämisessä

Kyäni voi jakaa Henkilötietoja palveluntarjoajien, Liikekumppaneiden ja tytäryhtiöidensä kanssa. Erityisesti ja rajoituksetta Kyäni jakaa tiettyjä Soveltamisalaan kuuluvien henkilöiden Henkilötietojen osia ylälinjan ja/tai alalinjan Liikekumppaneille.

Kyäni toimii useissa maissa kautta maailman. Jotta Kyäni voisi tarjota yhdenmukaista palvelua Soveltamisalaan kuuluville henkilöille huolimatta siitä, missä he ovat, hallitsemme tiettyjä sivuston toimintoja yhdestä keskitetystä paikasta käsin. Tämä paikka on tällä hetkellä Yhdysvalloissa. Soveltamisalaan kuuluvan henkilön ylä- tai alalinjan Liikekumppanit voivat lisäksi sijaita muualla

kuin ETA:n alueella, Sveitsissä tai Yhdysvalloissa. Euroopan, Yhdysvallat ja muun maailman kattavaa tietosuojalainsäädäntöä ei ole olemassa, ja Euroopan unionin lait edellyttävät, että Kyäni ryhtyy toimiin suojatakseen Soveltamisalaan kuuluvien henkilöiden tiedot, kun niitä siirretään Euroopan ulkopuolisille alueille. Tällaisia toimia ovat:

- kansainväliset siirrot toisille Kyäni-yksiköille kautta maailman, joita varten Kyänillä on yritystenväliset sopimukset ja Kyänin maailmanlaajuinen noudattamista koskeva pöytäkirja
- kansainväliset siirrot palveluntarjoajille, joiden suojaus riippuu kyseisestä palveluntarjoajasta ja sen sijainnista, ja jotka sisältävät tietosuojaehtoja sisältäviä sopimuksia, jos laki niin vaatii
- mahdolliset kansainväliset siirrot Soveltamisalaan kuuluvan henkilön ylä- ja/tai alalinjan jäsenille, joita varten Kyäni toteuttaa Kyänin riippumattoman liikekumppanin sopimusta sekä käytäntöjen ja menetelmien asianmukaisia ehtoja.

Jos kolmas osapuoli ei noudata tietosuojavelvoitteitaan, ryhtyy Kyäni kaupallisesti kohtuullisiin toimiin estääkseen tai lopettaakseen Henkilötietojen käytön tai paljastamisen. Jos Kyänin puolesta palveluja tarjoava kolmannen osapuolen palveluntarjoaja käsittelee ETA:n alueelta tai Sveitsistä peräisin olevia henkilötietoja tavalla, joka ei vastaa GDPR:n edellytyksiä tai asiaan kuuluvia eteenpäin siirtoa koskevia periaatteita, on Kyäni vastuussa, elleimme voi todistaa, että emme ole vastuussa vahinkoja aiheuttaneesta tapauksesta.

Turvallisuus

Kyänillä on kohtuulliset ja asianmukaiset hallinnolliset, tekniset ja fyysiset suojat Henkilötietojen turvaamiseksi menetykseltä, väärinkäytöltä ja luvottomalta käytöltä, paljastamiselta, muutoksilta ja tuhoutumiselta.

Tietojen saatavuus

Kyäni antaa työntekijöilleen, kuluttajille, asiakkaille, Liikekumppaneille, toimittajille ja muille vahvistuksen siitä, käsitteleekö Kyäni heihin liittyviä Henkilötietoja vai ei, ja asettaa heitä koskevat Henkilötiedot kohtuullisesti heidän saatavilleen. Lisäksi annamme kohtuullisen mahdollisuuden korjata, oikaista tai poistaa virheellisiä tietoja. Voimme rajoittaa tai kieltää Henkilötietojen käytön, jos käyttöön asettaminen olisi kohtuuttoman hankalaa tai kallista kyseisissä olosuhteissa tai muilla tavoin sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Saadaksesen Henkilötietoja käyttöönsä kuluttajien, asiakkaiden, toimittajien ja muiden tulee käyttää Kyänin verkkosivuston tukitoimintoja tai ottaa yhteyttä Kyäniin tämän Käytännön "Ota meihin yhteyttä"-kappaleen ohjeiden mukaisella tavalla.

Esimerkkejä helposti saatavilla olevista tiedoista Kyäni.comin tukitoiminnoissa tai ostoskorijärjestelmässämme ovat muun muassa ajan tasalla olevat tilauksia koskevat tiedot, henkilökohtaisesti tunnistettavat tiedot (mukaan lukien kaikki tai jotkut seuraavista-- nimi, sähköposti, verkkosivuston osoite, palkkiotaso ja elinikäinen taso, salasana, yhteydenpito, ilmoitukset puhelinsoitoista, ylä- ja alalinjan tiedot, maksuusuustiedot, toimitustiedot ja muut liiketoimintaan liittyvät tiedot), maksuasetukset (mukaan lukien luottokorttitiedot, tarjousertifikaattien ja lahjakorttien saldot, jos sellaisia on), sähköposti-ilmoitusten asetukset (mukaan lukien uutiskirjeet, tilaushälytykset ja vastaavat tiedot), toimitushistoria ja Liikekumppanin tilitiedot.

Soveltamisalaan kuuluvilla henkilöillä on oikeus saada käyttöönsä omia Henkilötietojaan, mukaan lukien arkaluonteiset Henkilötiedot, kaikkiin laillisiin tarkoituksiin, paitsi jos tietojen antaminen olisi kyseisissä olosuhteissa kohtuuttoman hankalaa tai kallista, tai jos Kyänillä on muulla tavoin oikeus rajoittaa tai kieltää tietojen saatavuus sovellettavan lainsäädännön nojalla. Kun tarkoitus, jota varten tiedot on kerätty ja/tai käsitelty, on suoritettu eikä oikeudellisia velvoitteita ole, on Soveltamisalaan kuuluvilla henkilöillä oikeus poistattaa kyseiset tiedot. Kyäni toteuttaa Soveltamisalaan kuuluvien henkilöiden tietojen poistamispyynnöt, jotka on lähetetty tämän käytännön "Ota meihin yhteyttä"-osiossa ilmoitettuihin yhteystietoihin.

Tietojen eheys ja käyttötarkoituksen rajoittaminen

Kyäni suorittaa kohtuullisia toimia varmistaakseen, että Kyänin keräämät Henkilötiedot ovat asiaankuuluvia niiden tarkoituksiin nähden ja että tiedot ovat luotettavia niiden käyttötarkoituksia varten, paikkansa pitäviä, täydellisiä ja ajan tasalla. Luotamme siihen, että työntekijämme, kuluttajat, asiakkaat, toimittajat ja muut päivittävät ja korjaavat Henkilötietojaan tarvittaessa.

Oikeus, toimeenpano ja vastuunalaisuus

Kyänillä on käytössä menetelmiä, joiden avulla se tarkistaa aika ajoin GDPR:n periaatteisen toteutuksen ja yhdenmukaisuuden. Suoritamme vuosittain käytäntöjemme arvioinnin Henkilötietojen suhteen varmistaaksemme, että tekemämme esitykset Henkilötietojen yksityisyydestä ovat todenmukaisia ja että niihin liittyviä tietosuojakäytäntöjä toteutetaan ilmoituksemme mukaisesti.

Riitojenratkaisu

Soveltamisalaan kuuluvien henkilöiden, joilla on valituksia Kyänin GDPR-yhdenmukaisuudesta, tulee lähettää valituksensa sähköpostilla osoitteeseen privacy@kyani.com. Jos Soveltamisalaan kuuluva henkilö ei ole tyytyväinen valituksensa ratkaisuun, voi hän ottaa yhteyttä EU:n tietosuojaviranomaiseen. EU:n tietosuojaviranomaisten yhteystiedot löytyvät osoitteesta http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm

Ota meihin yhteyttä

Lähetä Tietosuojakäytäntöämme tai Henkilötietoja koskevia menettelyjämme koskevat kysymykset ja huolenaiheet sähköpostilla osoitteeseen:

privacy@kyani.com

tai kirjallisena osoitteeseen:

Attention Privacy Department
Kyäni Europe AB
Ebbe Lieberathsgartan 18 B,
412 65
Göteborg, Sweden

Korjaukset

Kyänin tietosuojakäytäntöön—EEA voidaan toisinaan tehdä korjauksia GDPR:n ja muiden asiaankuuluvien oikeudellisten periaatteiden noudattamiseksi. Korjauksista annetaan asianmukainen ilmoitus.