

1、統括者の名称、住所、電話番号

会社名：カイアニジャパン株式会社

所在地：〒105-0021 東京都港区東新橋 2-18-2 グラディート汐留ビアンコ 5F

電話番号：03-4588-9510（代） FAX番号：03-4588-9521

代表者：カール・テイラー

問い合わせ先情報：カイアニジャパン カスタマーサービス 03-4588-9520 営業時間 9:00~18:00（土・日・祝 休）

2、製品の種類

※赤字製品は**定期購入**出荷事務手数料（送料含）無料対象製品です。

ウェルネス製品

出荷事務手数料（送料含）は1注文につき1,050円（税込）です。

製品名／価格（税込）／定期購入価格（税込）

カイアニ サンライズ／¥7,100／¥7,100

カイアニ サンセット／¥6,100／¥6,100

カイアニ ナイトロ FX／¥8,100／¥8,100

カイアニ ナイトロ エクストリーム／¥9,100／¥9,100

カイアニ ナイトロ パウダー／¥5,900／¥5,900

カイアニ ナイトロ パウダー（2箱）／¥11,500／¥11,500

カイアニ ナイトロ パウダー（4箱）／¥22,000／¥20,500

7デイバックセット／¥9,600／－ ※ビジネスパートナーのみご購入いただけます。

トライアングルパック／¥19,200／¥18,150

エクストリームパック／¥20,200／¥19,150

スクウェアパック／¥24,200／¥23,000

ダブルトライアングルパック／¥36,400／¥33,750

Xダブルトライアングルパック／¥38,400／¥35,750

HL5／¥7,100／¥7,100

FIT20／¥6,100／¥6,100

スキンケア製品

製品名／価格（税込）／定期購入価格（税込）

フルレッセ クレンザー／¥4,700／¥4,700

フルレッセ セラム／¥12,500／¥12,500

フルレッセ デイクリーム／¥8,100／¥8,100

フルレッセ ナイトクリーム／¥8,100／¥8,100

フルレッセ アイクリーム／¥9,300／¥9,300

フルレッセ ゴーキッド5／¥8,600／¥8,600

フルレッセ クレンザー&セラムコンボ／¥15,500／¥15,000

フルレッセ デイ&ナイトコンボ／¥14,500／¥14,000

フルレッセ セラム&アイコンボ／¥18,600／¥18,100

フルレッセ システムボックス／¥27,500／¥26,900

3、特定負担の内容

登録申請時にウェルカムパック（登録料¥3,000含む）のどれか一つを購入していただきます（価格は税込）。

ウェルネスベーシックパックA（¥21,500）：カИАニ サンライズ（1）、カИАニ サンセット（1）、カИАニ ナイトロ FX（1）、カИАニプロ（1カ月利用版）

ウェルネスベーシックパックB（¥22,500）：カИАニ サンライズ（1）、カИАニ サンセット（1）、カИАニ ナイトロ エクストリーム（1）、カИАニプロ（1カ月利用版）

フルレッセベーシックパック（¥29,800）：※フルレッセ システムボックス（1）、フルレッセ アイクリーム（1）、カИАニプロ（1カ月利用版）

ナイトロファミリーパック（¥64,000）：カИАニ サンライズ（3）、カИАニ サンセット（3）、カИАニ ナイトロ FX（3）、カИАニプロ（3カ月利用版）

エクストリームファミリーパック（¥66,000）：カИАニ サンライズ（3）、カИАニ サンセット（3）、カИАニ ナイトロ エクストリーム（3）、カИАニプロ（3カ月利用版）

ナイトロビジネスパック（¥115,000）：カИАニ サンライズ（6）、カИАニ サンセット（6）、カИАニ ナイトロ FX（6）、カИАニプロ（3カ月利用版）

エクストリームビジネスパック（¥118,000）：カИАニ サンライズ（6）、カИАニ サンセット（6）、カИАニ ナイトロ エクストリーム（6）、カИАニプロ（3カ月利用版）

※フルレッセ システムボックス（フルレッセ クレンザー、フルレッセ セラム、フルレッセ デイクリーム、フルレッセ ナイトクリーム 各1入り）

4、代金の支払方法

- ・カИАニのウェブサイトでの注文の場合は、クレジットカードを利用できます。
- ・ファックス、Eメール、本人からの電話での注文の場合は、口座振込、またはクレジットカードが利用できます。
- ・クレジットカードは本人名義のみ利用可能です。他人名義のクレジットカードによる製品購入は無効です。

5、代金の支払時期

- ・ウェブサイトでの注文の場合は、注文受諾時にクレジットカードの承認を取ります。なお、承認が取れない場合、製品は出荷されません。
- ・そのほかの注文方法の場合、クレジットカードは注文の当日もしくは翌営業日に承認を取ります。口座振込の場合は、入金確認後に注文手続きが開始されます。

6、製品の引渡時期

- ・製品の引き渡しは、クレジットカード承認後、もしくは製品代金の入金を確認後、7営業日以内に行われます。

7、特定利益の計算方法

ビジネスパートナーはカИАニビジネスの成果として、ボーナス・コミッションが受給できます。ボーナス・コミッション取得には資格取得等、条件があります。詳細は概要書面を参照ください。

ボーナスおよびコミッションの締日と支払日等

i .コミッションは毎月1日から末日までの実績分を翌月25日（金融機関が休みの場合は翌営業日）に、指定口座へ事務手数料を差し引いて支払われます。なお、コミッションとは、本条に規定する特定利益（ボーナス）のうち、カスタマービルダーボーナス、ペイゲートボーナス、ランクボーナス、ジェネレーションマッチングボーナス、ダイヤモンドプール、レッドダイヤモンドプール、およびインフィニティボーナスを合わせたものをいいます。

ii .コミッション以外のボーナス（以下「週払いボーナス」といいます。）は、毎週日曜日に締め、次の金曜日に指定口座へ事務手数料を差し引いて支払われます。（支払日が金融機関休業日の場合は翌営業日。）

①. チームボーナス

新規ビジネスパートナー登録によって発生するボーナスです。ダウンラインビジネスパートナーがスポンサリングした新規ビジネスパートナーが購入した初回パックのSVに基づき発生します。チームボーナスは、スポンサリングを達成するごとに発生し、週払いボーナスで支払われます。チームボーナスの計算基準となるSVは初回パックのみに含まれ、スポンサーツリーに対して計算されます。

②. パーソナルカスタマーボーナス

自身のカスタマーが、カИАニから直接製品を購入すると、その購入製品のCVの60%のボーナスが発生します。このボーナスは、自身のカスタマーが製品を購入するごとに発生し、カИАニから週払いボーナスで支払われます。

③.カスタマービルダーボーナス

カスタマービルダーボーナスは自身の月間カスタマー購入のQVに応じてボーナス金額が支払われます。このボーナスはワンタイムボーナスではなく、条件達成に応じてどの月でも受給可能です。

④.ペイゲートボーナス

ビジネスパートナーのプレイズメントツリーのCVに対し発生します。

各ゲートに定められた最大系列（配置系列のうち、獲得CVが最大である系列をいいます）の基準値（必要最低CV）を上位者に移行し、残ったCVを1CV=\$1として換算した金額に、各ゲートに定められたレートをかけたものがボーナスとして発生します。ただし、1CVの換算金額は、変更されることがあります。要件に応じ、最大12のゲートでボーナスを得られます。ボーナスは、ゲートごとに定めるパスアップポイントを最小CVとして、各系列から集計します。そのゲートのボーナスを得るためには、最大系列、最大系列以外の系列、第3系列で各ゲートに定められたCVが必要です。ボーナス計算時のゲートは実績に応じて変わります。

⑤.ファストスタートボーナス

登録から31日以内にジェイド、その達成月の翌月にパールを達成するとそれぞれ20,000円、50,000円のファストスタートボーナスが支払われます。

⑥.パワープレイ

以下の条件をすべて満たした月に、パワープレイ達成のボーナスが支払われます。

- ・ 3人のカスタマーを獲得、そこから合計150QVが計上される
- ・ 100QVを計上している3人のビジネスパートナーを獲得する

上記2つの条件を満たしたパワープレイ達成者に10,000円、その紹介者に5,000円が支払われます。

⑦.ランクボーナス

ビジネスパートナーが一定のランクを達成した場合に支払われるボーナスです。

- ・ ビジネスパートナーが累計で2回エメラルド以上のランクを達成した場合、ワンタイムボーナスとして50万円が支払われます。
- ・ ビジネスパートナーが累計で3回ブルーダイヤモンド以上のランクを達成した場合、ワンタイムボーナスとして250万円が支払われます。
- ・ ビジネスパートナーが累計で3回パープルダイヤモンド以上のランクを達成した場合、ワンタイムボーナスとして1,000万円が支払われます。
- ・ ビジネスパートナーが累計で3回ダブルレッドダイヤモンド以上のランクを達成した場合、ワンタイムボーナスとして5,000万円が支払われます。（月に1,000万円を5回で支払われます。）
- ・ ビジネスパートナーが累計で3回ダブルブラックダイヤモンド以上のランクを達成した場合、ワンタイムボーナスとして1億円が支払われます。（月に1,000万円を10回で支払われます。）

⑧.ジェネレーションマッチングボーナス

スポンサーツリーの最大9世代（ジェネレーション9）までのメンバーが取得したペイゲートボーナスに対して発生し、サファイア以上のビジネスパートナーにボーナス取得の権利があります。サファイア以上のランク取得者のダウンラインまでを1世代と見なします。

⑨.ダイヤモンドプール

連続する3か月のうち2回、ダイヤモンド以上のランクを達成したビジネスパートナーが参加できるボーナスプールです。全世界の売上げ（全世界のカイアニのグループ会社において発生したCVの合計）の1.5%が、ダイヤモンドプールに蓄えられます。

⑩.レッドダイヤモンドプール

連続する3か月のうち2回、レッドダイヤモンド以上のランクを達成したビジネスパートナーが参加できるボーナスプールです。全世界の売上げ（全世界のカイアニのグループ会社において発生したCVの合計）の0.5%が、レッドダイヤモンドプールに蓄えられます。

⑪.インフィニティボーナス

連続する3か月のうち2回、ブラックダイヤモンド以上のランクを達成したビジネスパートナーが獲得できるボーナスプールです。

⑫.ドライブ ユア ドリーム カー プログラム

ビジネスパートナーがサファイア以上のランクを達成し、一定の条件に基づいてそのランクを保持すると、このプログラムに参加でき、報酬の支払いを受ける資格を有することができます。詳細はガイドラインを参照ください。

⑬.カイアニ ケア ロイヤリティ プログラム

ビジネスパートナー登録をすると、カイアニ アカウントが開設されます。カイアニ製品にはそれぞれKVが割り当てられています。

KVは累積され、本プログラムの条件を満たすと、それまでに累積したKVを換算した金額の受け取りを開始することができます。詳細はガイドラインを参照ください。

8、返品・クーリングオフについて

注文1年以内の製品の返品

製品の注文から1年以内であれば購入した未開封・未使用の製品を返品することができます。ただし以下の場合は返品できません。

- ・再販売した製品
- ・自らの責任で減失、毀損した製品
- ・ウェルカムキット、販促物、イベントチケット、プロモーション対象製品、ポテトパック、カイアニプロ

中途解約に伴う製品の返品

会員はクーリングオフ期間が経過した後、所定の解約届に必要な事項を記入して、カイアニに提出することにより、いつでも登録を解除することができます。

また、以下の条件をすべて満たした製品については返品をすることができます。なお、解約後の返品は受け付けません。

- ・返品申請日からさかのぼって1年以内に引き渡しを受けた製品（ウェルカムキット、販促物、イベントチケット、プロモーション対象製品、ポテトパック、カイアニプロは返品対象になりません。）
- ・再販売、開封、使用、消費していない製品
- ・自らの責任で減失、毀損していない製品

注文1年以内の製品の返品・中途解約に伴う返品手続きについて

カスタマーサービスに連絡を入れ、所定の返品申請書に必要な事項を記入のうえ、カイアニの指定する倉庫宛に発送してください。返品製品をカイアニが受領後、返品製品代金の90%相当額を返金します。（出荷事務手数料は返金の対象になりません。）なお、パック製品の一部返品の場合、案分した金額を返金（小数点以下切り捨て）いたします。返品についての詳細は、概要書面「7 解約・返品制度」をご覧ください。

- ※ 返品送料は本人負担となります。着払いで発送された場合、返金額より1,050円（税込）を相殺いたします。
- ※ 返品対象製品の購入により発生するコミッションやボーナスを受け取っている場合は、返金額から相殺して返金します。
- ※ 返品対象外製品の返送はし兼ねます。
- ※ 口座振替、口座振込、代金引換で購入された方は注文者のボーナス振り込み口座へ、クレジットカードで購入された方はご利用のクレジットカードへ返金されます。

9、返品方法・返送先

必要事項を記入した返品申請書と納品明細書を同梱のうえ、下記返送先までお送りください。

〒243-0303 神奈川県愛甲郡愛川町中津4001-8 ヤマトロジスティクス株式会社 厚木販売物流センター内
カイアニジャパン株式会社配送センター行 電話：03-4588-9520

10、不良品の返品

受け取った製品に何らかの毀損、汚損があった場合は、受け取り後30日以内にカスタマーサービスに連絡後、対象製品をカイアニ本社に返送してください。カイアニから正規の製品を発送します。これらの返品交換に関する送料はカイアニが負担します。

11、製品瑕疵

製品瑕疵がある場合の販売業者の責任 カイアニの故意または重過失による場合を除き、カイアニは、製品の売買契約（製品の隠れた瑕疵を含みます）に起因してビジネスパートナーもしくはカスタマーに現実に発生した直接かつ通常の範囲の損害についてのみ責任を負い、それ以外の間接損害または逸失利益等については責任を負わないものとします。カイアニの故意または重過失による場合を除き、カイアニがビジネスパートナーもしくはカスタマーに責任を負う上記場合の損害賠償の上限額は、損害の原因となった製品の販売価格とします。

12、クーリングオフ

ビジネスパートナーが「契約書面」を受領した日、または購入した製品の最初の引き渡しを受けた日のいずれか遅い日から起算して20日以内は、書面により無条件にビジネスパートナー契約を解除することができます。前述にかかわらず、クーリングオフについて不実告知または威迫されたことで、誤認または困惑をしてクーリングオフ期間にクーリングオフを行わなかった場合、カイアニから改めてクーリングオフができる旨を記載した書面を受領した日から起算して20日以内に、ビジネスパートナー契約を解除することができます。（上記各解除を、併せて以下「クーリングオフ」という。）クーリングオフの効力は、ビジネスパートナー契約の解除を行う旨の書面を発信したときに生じます。製品の引き渡しができているときは、その製品の引き取りに要する費用はカイアニが負担します。また、製品代金等が支払われているときは、速やかにその代金の返金を受けることができます。なお、クーリングオフによりビジネスパートナー契約を解除した場合、解除に伴う損害賠償、違約金は発生しません。 ※クーリングオフは書面により行う必要があります。郵便はがきに申込日、ビジネスパートナーID、氏名、住所、電話番号およびビジネスパートナー契約を解除する旨を記入し、押印のうえカイアニまで送付します。 ※特定記録郵便または簡易書留を利用されることをお勧めします。

お問合せはカイアニジャパンカスタマーサービスまで

電話：03-4588-9520（営業時間：平日9：00～18：00） ファックス：03-4588-9521 Eメール：cs.jp@kyanicorp.com