



# KYÄNIS PRIVATLIVSPOLITIK - EØS

Sidst opdateret 21. maj 2018

## Kyänis Privatlivspolitik

Kyäni Europe AB og dets samarbejdspartnere <sup>1</sup>("Kyäni", "vi" eller "os") indsamler, bruger, overfører, opbevarer og behandler på anden måde personoplysninger <sup>2</sup>inden for EØS og Schweiz ("omfattede personer" - og hvis du er en omfattet person, "du") i overensstemmelse med principperne i GDPR og schweizisk privatlivslovgivning.

## Vores principper for beskyttelse af personoplysninger

### *Bemærk*

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra de omfattede personer, underretter vi dem om de formål, som vi indsamler og bruger personoplysningerne til, de typer af tredjeparter, som vi videregiver oplysningerne om, hvilke muligheder de har for at begrænse brugen og offentliggørelsen af deres oplysninger, og hvordan du kontakter os om vores praksis vedrørende personlige data.

Når vi modtager personoplysninger fra vores samarbejdspartnere, tjenesteudbydere eller andre i stedet for at indsamle dem direkte, vil vi anvende og videregive sådanne oplysninger i overensstemmelse med meddelelser fra sådanne enheder og valgene fra de personer, som sådanne personoplysninger vedrører.

### *Formål med indsamling og brug af personoplysninger*

Kyäni indsamler, bruger, overfører, bevarer og på anden måde behandler personoplysninger med det formål at levere produkter og tjenester til de omfattede personer og/eller til vores Business Partners for at overholde vores juridiske og andre krav til registrering, digital markedsføring og til andre tilladte formål i henhold til loven.

**Vi indsamler generelt ikke følsomme personoplysninger om leverandører, tjenesteydere, kunder eller Business Partners, såsom information om medicinske eller sundhedsmæssige forhold, race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforening eller andre følsomme oplysninger som defineret af GDPR.**

Vi modtager og gemmer alle oplysninger, der er indtastet på vores hjemmeside eller givet os på anden måde. Ofte er informationen, vi modtager og gemmer, ikke valgfri, fordi den er nødvendig for effektivt og/eller lovligt at give omfattede personer eller deres samarbejdspartnere adgang til vores produkter, tjenester og forretningsmulighed. I visse tilfælde kan omfattede personer vælge ikke at give bestemte oplysninger. I disse tilfælde er oplysningerne angivet som valgfri, men det kan medføre reduktion af antallet eller kvaliteten af de produkter og/eller tjenester, vi kan levere. Vi bruger de oplysninger, vi modtager, for at imødekomme

---

<sup>1</sup> Disse samarbejdspartnere omfatter alle Kyäni-relaterede enheder, der driver forretning i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), herunder uden begrænsning Kyäni Adriatic d.o.o., Kyäni Germany GmbH, Kyäni Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, Kyäni Italia Srl og/eller andre EØS-lande, der driver forretning med EØS-borgere og bruger Kyäni-navnet.

<sup>2</sup> "Personoplysninger" har den betydning, der er angivet i GDPR.

anmodninger, hjælpe Business Partners (som defineret i Kyäni Global Compensation Plan) med at drive deres Kyäni-virksomheder, tilpasse fremtidige indkøb, forbedre vores hjemmeside eller aktiviteter, kommunikere med kunder eller Business Partners og logge resultater for os selv og vores Business Partners.

De specifikke typer oplysninger, vi indsamler om omfattede personer, er:

- Oplysninger givet af den person, det vedrører. Vi modtager størstedelen af de oplysninger, vi behandler eller indsamler direkte fra den person, som oplysningerne vedrører. Disse oplysninger varierer meget, men kan indeholde navne, e-mail-adresser, telefonnumre, kontonavn til sociale medier og lignende oplysninger, personnumre og andre identifikationsoplysninger, skatteoplysninger, rejseoplysninger (pasnumre til firmasponserede ture), økonomiske oplysninger som fx betalingsmetoder eller bankkonti, transportoplysninger og familiemæssige oplysninger (fx. ægtefæller eller børn). I mange tilfælde indeholder den også lovmæssige eller juridiske oplysninger. Det inkluderer også indholdet af vurderinger, e-mails eller anden kommunikation, der er foretaget til os eller om os af en omfattet person.
- Oplysninger genereret af vores systemer  
Vores systemer beregner, genererer eller opbevarer visse personoplysninger baseret på salgsaktiviteter, marketingsaktiviteter, indkøbsaktiviteter eller økonomiske aktiviteter hos omfattede personer eller andre personer, hvis aktiviteter vores systemer følger og bruger til at generere personoplysninger, der gælder for en eller flere omfattede personer. For eksempel indsamler vi regelmæssigt salgsdata, der bliver til personoplysninger, fra vores kunder eller Business Partners, der genererer provisionsbetalinger til en omfattet person. Som et andet eksempel genererer vi også oplysninger om resultaterne af grupper af vores Business Partners, som kan blive personoplysninger for en eller flere omfattede personer.
- Oplysninger som andre har givet os.  
Til tider giver andre personer os oplysninger om en omfattet person. For eksempel tilbyder vi arbejdsværktøjer, som vores Business Partners kan bruge til at håndtere deres kontaktlister og kontakte deres eget netværk. Oplysningerne vi modtager om omfattede personer fra andre mennesker varierer meget, men involverer typisk kontaktoplysninger og muligvis information om disse personers aktiviteter.
- Automatisk information. Derudover indsamler og analyserer vi mange tekniske data, der automatisk leveres til os, når de omfattede personer bruger et af vores websteder eller webapplikationer. Eksempler kan være IP-adresser, computer- og forbindelsesoplysninger, købshistorik og det telefonnummer, der bruges til at ringe til os. Vi kan også bruge browserdata såsom cookies, Flash-cookies (også kaldet Flash Local Shared Objects) eller lignende data. Under nogle besøg kan vi bruge softwareværktøjer som JavaScript til at måle og indsamle oplysninger om besøget. Vi kan også indsamle tekniske oplysninger for at kunne identificere enheder til forebyggelse og diagnosticering af bedrageri.
- Mobiltelefon. Vi indsamler de relevante data fra mobiltelefoner, der er angivet i "Automatisk information" ovenfor, samt positionsdata og andre mobilspecifikke data, herunder indehaverens forbehold, applikationsdata og andre data. De fleste mobile enheder giver brugerne mulighed for at deaktivere placeringstjenester. Hvis du har spørgsmål til, hvordan du deaktiverer din enheds placeringstjenester, anbefaler vi, at du kontakter din mobiludbyder eller producenten.
- Oplysninger fra andre kilder. Eksempler på oplysninger, vi modtager fra andre kilder, kan være opdaterede leverings- og adressedata fra vores kurértjenester eller andre tredjeparter, som vi bruger til at ajourføre vores registreringer og optimere leveringer eller kommunikation til vores kunder. Siteanalytiske oplysninger genereret af tredjeparts værktøjer og kunders leveringsoplysninger på e-mail kommer fra vores forsøg på at kommunikere med de omfattede personer.

## Valg

Omfattede personer kan vælge at ændre deres personoplysninger eller annullere deres konto ved hjælp af Kyänis webportal, telefonisk til vores kundeservice eller via andre passende kommunikationsmidler som kontaktoplysningerne herunder. De kan også afmelde vores marketingskommunikation ved at følge instruktionerne eller afmeldingslinket i den pågældende meddelelse. Selvom Kyäni (inkl. dets samarbejdspartnere) ikke har til hensigt at bruge eller vise personlige data om en omfattet person til et formål, der er væsentligt anderledes end de formål, der er angivet i denne politik, vil vi, hvis vi nogensinde gør det, først tilbyde de omfattede personer mulighed for afslå sådanne anvendelser og/eller oplysninger, der involverer ikke-følsomme oplysninger. Hvis en omfattet person vælger at afslå, som beskrevet ovenfor, kan Kyäni muligvis ikke give dem de produkter eller tjenesteydelser, de har anmodet om eller tillade dem at fortsætte som Business Partner afhængigt af Kyänis behov og/eller lovlige forpligtelse til at opretholde og bruge sådanne personoplysninger.

Derudover kan vi bruge eller offentliggøre personoplysninger uden at give enkeltpersoner mulighed for at fravælge det (i), hvis vi skal gøre det ved lovkrav eller juridisk proces, (ii) til retshåndhævende myndigheder eller andre embedsmænd baseret på en regerings anmodning eller som krævet i henhold til gældende lov eller (iii) når vi mener, at offentliggørelse er nødvendig eller hensigtsmæssig for at forhindre fysisk skade eller økonomisk tab eller i forbindelse med en undersøgelse af mistænkte eller decideret ulovlig aktivitet.

I visse situationer kan vi være forpligtede til at videregive personoplysninger som svar på lovlige anmodninger fra offentlige myndigheder, herunder for at opfylde nationale sikkerheds- eller retshåndhævelseskrav.

### *Basis for behandling*

GDPR kræver, at al indsamling af personoplysninger sker på et lovligt tilladt grundlag/formål. Dette grundlag/formål bestemmer, hvor længe Kyäni kan beholde oplysningerne, hvad det må bruges til, og hvilke former for oplysninger og/eller samtykke, der er nødvendige. Dine oplysninger, som anført ovenfor, behandles af Kyäni af følgende grunde og med følgende begrundelser:

- på grundlag af dit samtykke, som gælder for de personoplysninger, som du giver til Kyäni, og at du kender de formål, som det vil blive anvendt til
- at tillade Kyäni at udfærdige en kontrakt med de omfattede personer, eller at træffe foranstaltninger på anmodning af en omfattet person forud for indgåelse af en kontrakt med denne person
- at tillade Kyäni at opfylde sine juridiske opgaver i forbindelse med skatteindberetning, betaling og regnskabsafklæggelse
- at beskytte en omfattet persons vitale interesser
- af hensyn til almen interesse (primært relateret til myndighedernes behov)
- at beskytte eller fremme andre legitime interesser i Kyäni til forbedring eller gennemførelse af egne initiativer inden for digital markedsføring, forbrugeroplevelse og lignende.

### *Ansvarlighed for videregivelse af personlige data*

Kyäni kan dele personoplysninger med sine tjenesteudbydere, Business Partners, dets datterselskaber og samarbejdspartnere. Kyäni vil specifikt og uden begrænsning dele visse aspekter af de omfattede personers personoplysninger med upline og/eller downline Business Partners.

Kyäni opererer i mange lande verden over. For at gøre det muligt for Kyäni at tilbyde ensartet service til de omfattede personer kan vi, uanset hvor de måtte være, administrere visse webstedsfunktioner fra central hånd. Dette er i øjeblikket i USA. Derudover kan Business Partners i upline eller downline af en omfattet person operere i andre lande end EØS-lande, Schweiz eller USA. Der findes ikke én databeskyttelseslov, der dækker Europa, USA og andre dele af verden, og de europæiske love kræver, at Kyäni foretager foranstaltninger for at beskytte personoplysninger, når de overføres til regioner uden for Europa. Disse trin omfatter:

- • for internationale overførsler til andre Kyäni-enheder verden over er Kyäni afhængig af intercompany-aftaler og Kyänis overordnede overholdelsesprotokol
- • for internationale overførsler til tjenesteudbydere afhænger beskyttelsen af den pågældende tjenesteudbyder og dennes placering og omfatter aftaler, der indeholder de klausuler for databeskyttelse, loven kræver
- • ved international overførsel til medlemmer i upline og/eller downline af en omfattet person, er Kyäni afhængig af gennemførelsen af Kyäni Independent Business Partner Agreement og de relevante bestemmelser i Politikker og Procedurer.

Hvis en tredjepart ikke overholder sine privatlivsforpligtelser, vil Kyäni tage kommercielle rimelige skridt for at forhindre eller stoppe brugen eller videregivelsen af personoplysninger. Hvis en tredjeparts tjenesteyder, der leverer tjenester på Kyänis vegne, behandler personoplysninger fra EØS eller Schweiz på en måde, der er uforenelig med GDPR eller relevante igangværende overførselsprincipper, er Kyäni ansvarlig, medmindre vi kan bevise, at vi ikke er ansvarlige for den begivenhed, der er årsag til skaderne.

### *Sikkerhed*

Kyäni opretholder rimelige og passende administrative, tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod tab, misbrug og uautoriseret adgang, afsløring, ændring eller destruktion.

### *Adgang til information*

Kyäni informerer medarbejdere, forbrugere, kunder, Business Partners, leverandører og andre om, hvorvidt Kyäni behandler personoplysninger vedrørende dem og giver dem rimelig adgang til personoplysninger, der opbevares om dem. Vi giver også rimelig mulighed for at rette, ændre eller slette disse oplysninger, hvor de er unøjagtige. Vi kan begrænse eller nægte adgang til personoplysninger, hvor det er urimeligt byrdefuldt eller dyrt under sådanne omstændigheder, eller som det ellers er tilladt i henhold til de relevante retlige principper. For at få adgang til personoplysninger kan forbrugere, kunder, leverandører og andre bruge Kyänis online Backoffice eller kontakte Kyäni som angivet i afsnittet "Sådan kontaktes vi".

Eksempler på information, der er let tilgængelige i Backoffice på Kyäni.com eller i vores shop, indeholder opdateret information om nylige ordrer. Personligt identificerbare oplysninger (herunder alle eller nogle af følgende: navn, e-mail, webadresse, rangtrin, adgangskode, kommunikation, noter fra telefonopkald, downline- og uplineoplysninger, dele af betalingsoplysninger, forsendelsesinformation og anden forretningsmæssig information) betalingsindstillinger (herunder kreditkortoplysninger og salgsfremmende certifikater og gavekortbalancer, hvis der er nogen) Indstillinger for e-mail-underretning (herunder nyhedsbreve, bestilling af advarsler og lignende oplysninger), shoppinghistorik og kontooplysninger om Business Partner.

Omfattede personer har ret til at få adgang til deres egne personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger til ethvert lovligt formål medmindre, at det er urimeligt byrdefuldt eller dyrt under sådanne omstændigheder, eller hvis Kyäni ellers er tilladt i henhold til de relevante retlige principper at begrænse eller nægte sådan adgang. Når formålet med, at oplysningerne er indsamlet og/eller behandlet, er klarlagt, og ingen juridisk forpligtelse kræver, at det opbevares, har omfattede personer ret til at få sådanne oplysninger slettet eller glemt. Kyäni vil efterkomme anmodninger om at blive glemt, der sendes af omfattede personer til kontaktoplysningerne i afsnittet "Sådan kontaktes vi".

### *Dataintegritet og begrænsning af formål*

Kyäni træffer rimelige forholdsregler for at sikre, at personoplysninger indsamlet af Kyäni er relevante for de formål, som de skal bruges til, og at oplysningerne er pålidelige til den tilsigtede brug og er nøjagtige, fuldstændige og aktuelle. Vi er afhængige af vores medarbejdere, Business Partners, forbrugere, kunder, leverandører og andre for at opdatere eller rette deres personoplysninger, når det er nødvendigt.

### *Retssag, fuldbyrdelse og ansvar*

Kyäni har etableret procedurer for regelmæssigt at sikre implementeringen af og overholdelsen af GDPR-principperne. Vi gennemfører en årlig selvurdering af vores praksis med hensyn til personoplysninger for at sikre, at vores personoplysninger behandles korrekt, og at gældende privatlivspolitikker følges.

### *Konfliktbehandling*

Omfattede personer med en klage over Kyänis GDPR-overholdelse skal indsende klagen via e-mail til [privacy@kyani.com](mailto:privacy@kyani.com). I tilfælde af at en dækket person ikke er tilfreds med vores klagebeslutning, kan de kontakte EU's databeskyttelsesmyndigheder. Kontaktoplysninger til EU's databeskyttelsesmyndigheder findes på [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm)

### *Sådan kontaktes vi*

Eventuelle spørgsmål eller bekymringer vedrørende vores privatlivspolitik eller vores praksis vedrørende personoplysninger sendes via e-mail til:

[privacy@kyani.com](mailto:privacy@kyani.com)

eller skriv til:

Attention Privacy Department  
Kyäni Europe AB  
Ebbe Lieberathsgartan 18 B,  
412 65 Göteborg  
Sverige

### *Ændring*

Kyänis Privatlivspolitik - EØS kan ændres fra tid til anden i overensstemmelse med kravene i GDPR og andre relevante retlige principper. Der vil blive udsendt passende information om sådanne ændringer.